

So können Sie die Altteilerückgabe einreichen 1/2

The screenshot shows the 'Altteile-Rückgabebeantrag' (Return Request) form in the user account. The left sidebar contains navigation options: 'Mein Nutzerkonto' (Mein Profil, Mein Adressbuch, Meine Bestellungen, Meine Gewährleistungen, Meine Altteile, Altteilerückgabe einreichen), 'Mein Firmenkonto' (Meine Benutzer), and 'Abmeldung'. The main form area is titled 'Altteile-Rückgabebeantrag' and includes the following sections:

- Bitte beachten Sie:** Füllen Sie alle erforderlichen Informationen sorgfältig aus, um einen effizienten Rückgabeprozess zu gewährleisten - nur vollständige Formulare können bearbeitet werden! Abgelehnte Teile, z.B. Messschieber ohne Einsteller, werden ohne Gutschrift oder weitere Benachrichtigung verschrottet. Bitte lesen Sie [das Altteilehandbuch \(Y059594\)](#) für weitere Informationen.
- Datum:** 09.06.2021
- CRM-Nummer (Core Return Memo Number):** Automatisch generiert von Knorr-Bremse
- Kunden ID:** Knorr-Bremse CVS E-Portal Germany | Moosacher Str., 80, München, 80809, Deutschland
- Vorname:** [Empty field]
- Nachname:** [Empty field]
- Telefonnummer:** [Empty field]
- Fax:** [Empty field]
- Bestätigung E-Mail-Adresse*:** [Empty field]
- Benötigen Sie einen Transport von Knorr-Bremse?** JA NEIN
- Adresse der Abholung:** Bitte wählen Sie unten eine Abholadresse aus: Knorr-Bremse CVS E-Portal Germany | Moosacher Str., 80, München, 80809, Deutschland

- Melden Sie sich in Ihrem Nutzerkonto an → Gehen Sie auf “Mein Benutzerkonto” → Gehen Sie unter “Mein Benutzerkonto” auf der linken Seite auf “Meine Altteile” → Altteilerückgabe einreichen
- Geben Sie Ihre Daten ein

So können Sie die Altteilerückgabe einreichen 2/2

Adresse der Abholung

Bitte wählen Sie unten eine Abholadresse aus:

| Knorr-Bremse CVS S-Portal Germany | Moosacher Str., 80, München, 80809, Deutschland

Wenn die Abholadresse in der obigen Auswahl nicht angegeben ist, dann tragen Sie bitte die Abholadresse in die Eingabefelder unten ein:

Neue Adresse hinzufügen

Unternehmen* Adresse

Adresse 2 (z.B.: Wohnheim, Stockwerk, Hausname) Stadt

Falls abweichend von oben, fügen Sie bitte die für die Abholadresse geltenden persönlichen Kontaktdaten hinzu: Land

Falls abweichend von oben, fügen Sie bitte die für die Abholadresse geltenden persönlichen Kontaktdaten hinzu:

Vorname Nachname

Telefon Fax

Email

Art der Verpackung	Anzahl der Palette	Gewicht pro Palette	Größe der Fracht (Länge/Breite/Höhe)	Stapelbar? Ja Nein
Bitte wählen Sie	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

Gesamt	0,0		
Verfügbare Abholdaten:* <input type="text"/>	Verfügbare Abholzeiten:* <input type="text"/>		
Ladebordwand erforderlich?* -> JA <input type="radio"/> NEIN <input checked="" type="radio"/>	Gabelstapler erforderlich?* -> JA <input type="radio"/> NEIN <input checked="" type="radio"/>		
Zusätzliche Informationen: z.B. max. Fahrzeug Größe <input type="text"/>			

Altteilgruppe	Beschreibung	Gewicht approx. [kg]	Anzahl	Gewicht total[kg]
Bitte wählen Sie	<input type="text"/>	0,0	<input type="text"/>	0,0

Gesamt:	0	0,0
<input type="button" value="Eingaben prüfen"/>	<input type="button" value="Einreichen"/>	

- Bestimmen Sie die **Abholadresse**
 - Wählen Sie die entsprechende Kundennummer aus
 - Oder geben Sie eine neue Abholadresse ein
- Geben Sie ggf. zusätzliche **Kontaktdaten** ein
- Wählen Sie die Art der **Verpackung**
- Geben Sie die **Verfügbaren Abholdaten** und die **Verfügbaren Abholzeiten** ein
- **Wählen** Sie die entsprechende **Altteilgruppe** aus und geben die **Mengen** ein; fügen Sie eine neue Zeile pro Altteilgruppe hinzu*
- Gehen Sie auf “Eingaben prüfen” und anschließend auf “Einreichen”

* Wenn Sie die Altteilgruppe für eine Artikelnummer nicht kennen, dann können Sie unter “Mein Benutzerkonto/Meine Altteile/Altteilgruppe” die richtige Altteilgruppe einfach ermitteln.