

Knorr-Bremse Müşteri Portalı – Kullanım Koşulları

(Bundan böyle "kullanım koşulları" olarak anılmaktadır.

Bu koşullar ne hakkındadır?

Bu hüküm ve koşullarla (bundan böyle "**Web Mağazası**" olarak anılacak olan) mytruckservices.knorr-bremse.com adresindeki Knorr-Bremse Ticari Araç Sistemleri müşteri portalının kullanma kuralları hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Biz kimiz ve bize nasıl ulaşabilirsiniz?

Yetkili Distribütörler için

Müşteri Portalı, Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH'nın (bundan böyle „**Knorr-Bremse**” olarak anılacaktır) yetkili distribütörü ve kayıtlı Knorr-Bremse müşterisi sıfatıyla sizlere Knorr-Bremse tarafından sunulan çevrimiçi bir hizmettir. Web mağazasını kullanabilmeniz için, müşterimiz olarak geçerli bir vergi numarasına sahip bir şirket statüsüne sahip olmanız gerekmektedir.

Özel kişiler / firmalar için

Müşteri Portalı, Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH'nın (bundan böyle „**Knorr-Bremse**” olarak anılacaktır) sizlere Knorr-Bremse tarafından sunulan çevrimiçi bir hizmettir. Belirli hizmetlerden yararlanmak için kaydolabilir veya bu hizmetleri kayıt olmadan misafir olarak kullanabilirsiniz.

Bize webshop.tr@knorr-bremse.com elektronik posta adresi veya yerel *Knorr-Bremse müşteri hizmetleri* üzerinden ulaşabilirsiniz <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

İlk kayıt ile birlikte bu koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

İlk kayıt ile birlikte ve/veya müşteri portalımızı kullandığınızda, bu Kullanım Koşullarını kabul ettiğinizi ve bunlara uymayı taahhüt ettiğinizi onaylamış olursunuz. Müşteri Portalının ve işlevlerinin kullanımı için aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu koşulları dikkatlice okumanızı rica ediyoruz.

Web mağazasına nasıl kayıt olunur

Yetkili Distribütörler için

Hesabınızı etkinleştirmek için mytruckservices.knorr-bremse.com web sitemizdeki çevrimiçi kayıt formunu doldurmanız ve bize göndermeniz gereklidir. Web mağazasında çevrimiçi sipariş vermek için, öncelikle Knorr-Bremse Yetkili distribütörlük sözleşmenize ek olarak, Çevrimiçi Siparişler için yazılı ve imzalı bir Ek Sözleşmeye ihtiyaç vardır. Distribütörlük Sözleşmesi ve Çevrimiçi Siparişler için Ek Sözleşme imzalanıp geri gönderildikten sonra, kaydınız Knorr-Bremse tarafından onaylanarak hesabınız etkinleştirilecektir. Bu durumda kayıtlı müşteri sıfatıyla özellikle web mağazasındaki tüm işlevler olmak üzere müşteri portalını kullanabilirsiniz.

Özel kişiler / firmalar için

Hesabınızı etkinleştirmek için mytruckservices.knorr-bremse.com web sitemizdeki çevrimiçi kayıt formunu doldurmanız ve bize göndermeniz gereklidir. Distribütörlük Sözleşmesi ve Çevrimiçi Siparişler için Ek Sözleşme etraflıca incelendikten sonra, kaydınız Knorr-Bremse tarafından onaylanarak hesabınız etkinleştirilecektir. Bu durumda kayıtlı müşteri sıfatıyla özellikle web mağazasındaki belirli işlevler olmak üzere müşteri portalını kullanabilirsiniz. Müşteri portalındaki birçok işlevi önceden kayıt olmadan misafir kullanıcı olarak da kullanabilirsiniz.

Bu koşulları değiştirebiliriz

Bu Kullanım Koşullarını gerektiğinde değiştirme hakkımızı saklı tutuyoruz. Bu, özellikle belirli yasal gereksinimlerin karşılanması, bir paragrafın yasalardaki bir değişiklik nedeniyle değiştirilmesi veya sektördeki piyasa koşullarının değişmesi durumunda geçerlidir. Aynı durum, yorumlamada oluşması muhtemel şüphelerin giderilmesi için bir değişikliğin gerekli olması halinde de geçerlidir.

Kullanıcı bilgilerinizi koruyun.

Knorr-Bremse müşteri portalına kaydolmak ve portalı kullanmak için, kullanıcı adınız olarak şirketinizin e-posta adresinizle oturum açın. Kayıt formunu gönderdikten sonra, 24 saat içinde kaydınızı onaylamanızın talep edildiği bir onay e-postası alacaksınız. Kaydınız onaylandıktan sonra, bir Knorr-Bremse çalışanı kaydınızı dikkatlice kontrol edecek ve gerekirse etkinleştirecektir. Oturum açma kimlik bilgilerinizi gizli tutmalısınız.

Şifrenizi üçüncü şahıslara ifşa etmemelisiniz. Kullanıcı kimliğinizi veya şifrenizi sizden başka birinin bildiğinden haberdarsanız veya bundan şüpheleniyorsanız, bize webshop.tr@knorr-bremse.com adresinden derhal haber vermeniz gerekmektedir. Kullanıcı kimliğiniz ve şifrenizle gerçekleştirilen tüm işlemlerin sorumluluğu şahsınıza aittir. Yeni şifreler, yalnızca kullanıcının kayıtlı e-posta adresine, kullanıcının profilindeki bilgilere göre gönderilir. Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmüne uymadığınıza dair makul

şüphe oluşması halinde, kullanıcı kimliğinizi herhangi bir zamanda iptal etme hakkımız mahfuzdur.

Yetkili Distribütörler için:

Yetkili distribütör, bir çalışanını şirketin yetkili asıl kullanıcısı olarak belirleyecek ve her türlü yetkili asıl kullanıcı değişikliğini Knorr-Bremse'ye bildirecektir. Yetkili distribütörün diğer şirket kullanıcılarının kullanıcı haklarını yetkili distribütörün asıl kullanıcısı belirler. Şirketin asıl kullanıcısı, artık şirkette çalışmayan kişilerin kullanıcı haklarının iptal edilmesinden de sorumludur.

Müşteri portalımızdaki materyalleri nasıl kullanabilirsiniz?

Web mağazamızın tüm fikri mülkiyet haklarının ve orada yayınlanan materyallerin sahibi veya lisans sahibi firmamızdır. Açıkça belirtilmemiş olsa bile bu eserler, tüm dünyada telif hakkı yasaları ve sözleşmesi ile korunmaktadır. Bu hakların tamamı saklıdır.

Özel kullanımınız için müşteri portalımızın tüm sayfalarından bir kopya yazdırabilir veya alıntılarını indirebilirsiniz. Firmanızdaki diğer kişileri de müşteri portalımızdaki içeriklerden haberdar edebilirsiniz.

Yazdırdığınız veya indirdiğiniz materyallerin kağıt üzerindeki veya dijital ortamdaki kopyalarını hiçbir şekilde değiştiremezsiniz. Ayrıca illüstrasyonları, fotoğrafları, video veya ses sekansları ile grafikleri bunlara ait ilgili metinlerden ayrı olarak kullanamazsınız.

Web sitemizdeki içeriğin yazarları olarak statümüz (ve belirlenen her katılımcının statüsü) her zaman kabul edilmelidir.

Web Sitemizin içeriğinin herhangi bir kısmını, lisans verenlerimizden veya firmamızdan bir lisans almadan herhangi bir ticari amaçla kullanamazsınız.

Web Sitemizin herhangi bir bölümünü bu kullanım koşullarına aykırı olarak yazdırır, kopyalar veya indirirseniz, Web Sitemizi kullanma hakkınızı kaybedersiniz. Talebimiz üzerine, materyallerin aldığınız tüm kopyalarını iade veya imha etmelisiniz.

Müşteri portalımızı askıya alabilir veya durdurabiliriz.

Müşteri portalımız ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Müşteri portalımızın veya herhangi bir içeriğinin her zaman veya kesintisiz olarak emre amadeliğini garanti edemeyiz. Müşteri Portalımızın tamamının veya belirli bölümlerinin emre amadeliğini ticari ve işletmesel nedenlerle askıya alabilir, sonlandırabilir veya sınırlandırabiliriz. Herhangi bir askıya alma veya sonlandırma konusunda size makul bir şekilde bildirimde bulunma hakkımızı saklı tutarız.

Müşteri portalımızdaki bilgilere güvenmeyiniz

Müşteri portalımızdaki içerik yalnızca genel bilgi amaçlıdır. Bu içerik, güvенеbileceğiniz bir danışmanlık hizmeti olarak anlaşılmalıdır. Web sitemizin içeriğini esas alarak herhangi bir işlem yapmadan veya yapmaktan kaçınmadan önce (gerekirse bir uzmandan) profesyonel danışmanlık hizmeti almanız gereklidir. Müşteri portalımızdaki bilgileri güncel tutmak için gerekli çabayı göstermemize rağmen, web sitemizdeki içeriğin doğru, eksiksiz veya güncel olduğuna dair açık veya zımni hiçbir beyan, garanti veya teminat vermiyoruz.

İnternet erişimi veya virüsler için sorumluluk kabul etmiyoruz.

Müşteri portalımızın hatasız veya virüssüz olduğunu garanti etmiyoruz. Müşteri Portalımıza erişim için bilgi teknolojinizi, bilgisayar programlarınızı ve platformunuzu yapılandırma sorumluluğu tarafınıza aittir. Kendi anti virüs yazılımınızı kullanmalısınız.

Linklerini verdiğimiz internet sitelerinden sorumlu değiliz

Müşteri portalımızda, üçüncü taraflarca verilen diğer sitelere ve kaynaklara ait linkler, yalnızca bilgi amaçlıdır. Bu linkler, link verilen web sitelerini veya bu sitelerden elde ettiğiniz bilgileri onayladığımız şekilde yorumlanamaz. Bu sitelerin veya kaynakların içeriğini kontrol etmiyoruz. Bu nedenle yasa dışı, yanlış veya eksik içerikten veya linki verilen içeriğin kullanımından kaynaklanan zararlardan sorumlu değiliz.

Müşteri portalımıza link verme kuralları

Firmamızdan izin almak şartıyla müşteri portalımıza link verebilirsiniz. Müşteri portalımıza link verme iznini herhangi bir zamanda önceden uyarımadan iptal etme hakkımızı saklı tutuyoruz. Müşteri portalımıza bir bağlantı oluşturmak veya içeriğini yukarıda belirtilenden farklı bir biçimde kullanmak isterseniz, lütfen önceden webshop.tr@knorr-bremse.com adresi üzerinden firmamızla iletişime geçmenizi rica ediyoruz.

Sizin için geçerli olabilecek diğer koşullar

Bu Kullanım Koşulları, müşteri portalımızın kullanımı için de geçerli olan aşağıdaki ek hüküm ve koşullara atıfta bulunur:

- Knorr-Bremse Veri Koruma politikası <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/TR/tr/EUR/privacyNote>

Yetkili Distribütörler için:

- Knorr-Bremse yetkili distribütörlük sözleşmesi
- Online Siparişler için Knorr-Bremse Yetkili Distribütörlük sözleşmesi

- Özellikle garanti ve eski parça yönetmelikleri olmak üzere Knorr-Bremse yönetmelikleri

Knorr-Bremse garanti başvurusu

Müşteri Portalının garanti bölümünü kullanarak sunulan garanti başvurularını inceleyebilirsiniz. Sunulan garanti başvuruları Knorr-Bremse garanti politikasının hüküm ve koşullarına tabidir.

Eski Knorr-Bremse parçalarının iadesi

Knorr-Bremse müşteri portalının "eski parçalar" bölümünü kullandığınızda Knorr-Bremse'ye gönderilen eski parçaların incelenmesini kabul etmiş sayılırsınız. Gönderilen her eski Parça, geçerli Knorr-Bremse eski parça politikasının hüküm ve koşullarına tabidir.

Knorr-Bremse'nin genel satış ve teslimat şartları ve koşulları

Yetkili distribütörseniz, müşteri portalımızdaki mal ve/veya hizmet ve/veya yazılımın satın alınması veya rezerve edilmesi için Knorr-Bremse yetkili distribütörlük sözleşmenizin hüküm ve koşulları geçerlidir. Herhangi bir nedenle geçerli ve mevcut bir yetkili distribütörlük sözleşmesi bulunmadığı takdirde tüm satın alma işlemleri Knorr-Bremse [Bunun yanı sıra \[www.mytruckservices.knorr-bremse.com\]\(http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com\) üzerinden verilen siparişler için genel hüküm ve koşullar geçerlidir.](https://mytruckservices.knorr-bremse.com/TR/tr/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y096408&docCategory=&docType=&docLanguage= genel satış ve teslimat koşullarına tabi olacaktır.</p></div><div data-bbox=)

Uğradığınız herhangi bir kayıp veya hasar ile ilgili sorumluluğumuz

Yasalarda aksi öngörülmediği müddetçe, doğrudan veya dolaylı olarak bu müşteri portalının kullanımından doğan zararlar için herhangi bir sorumluluk kabul edilmez.

Uygulanabilir yasa; bölünebilirlik maddesi

Sözleşmede aksi kararlaştırılmadıkça, müşteri portalının kullanımıyla bağlantılı olarak ortaya çıkan anlaşmazlıklar, Uluslararası Mal Satış Sözleşmelerine İlişkin BM Sözleşmesi hariç olmak üzere Federal Almanya Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır.

Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmü veya gelecekte bu Kullanım Koşullarına dahil edilecek herhangi bir hüküm geçersiz kalırsa veya uygulanamaz hale gelirse, bu durum



Kullanım Koşullarının diğer hükümlerinin geçerliliği veya uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.

Güncellik: Aralık 2021