

## Portal del cliente de Knorr-Bremse - Condiciones de uso

(en adelante, las «**Condiciones de uso**»)

### ¿En qué consisten estas condiciones?

Estas condiciones tienen por objeto informarle de las normas de uso del portal del cliente de Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge (Sistemas para vehículos utilitarios de Knorr-Bremse) en [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) (en adelante, la «**Tienda Web**»).

### Quiénes somos y cómo puede contactarnos

Para los distribuidores autorizados

El Portal del Cliente es un servicio en línea operado por Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (en adelante «**Knorr-Bremse**») para usted como distribuidor autorizado de Knorr-Bremse y cliente registrado de Knorr-Bremse. Para utilizar la tienda virtual, debe ser una empresa con un número de IVA válido como nuestro cliente.

Para particulares / empresas

El portal del cliente es un servicio en línea operado para usted por Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (en lo sucesivo, «**Knorr-Bremse**»). Puede registrarse para utilizar determinados servicios o utilizar estos servicios como invitado sin registrarse.

Estamos disponibles por correo electrónico en [webshop.es@knorr-bremse.com](mailto:webshop.es@knorr-bremse.com) o a través de su *servicio local de atención al cliente de Knorr-Bremse* <http://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

### Usted acepta estas condiciones con la primera inscripción

Al registrarse por primera vez y/o utilizar nuestro portal del cliente, confirma que acepta estas condiciones de uso y que se compromete a cumplirlas. Las siguientes condiciones se aplican al uso del portal del cliente y sus funciones. Le rogamos que las lea atentamente.

### **Cómo registrarse en la tienda web**

Para los distribuidores autorizados

Debe rellenar el formulario de inscripción en línea en nuestro sitio web [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) y enviárnoslo. Para los pedidos en línea en la tienda web, se requiere primero un acuerdo suplementario para pedidos en línea, por escrito y firmado, además de su contrato de distribuidor autorizado de Knorr-Bremse. Una vez firmados y devueltos el acuerdo de distribuidor autorizado y el acuerdo suplementario para pedidos en línea, Knorr-Bremse aprobará su registro y activará su cuenta. A partir de ese momento, será un cliente registrado y podrá utilizar todas las funciones del portal del cliente, especialmente la tienda web.

Para particulares / empresas

Debe rellenar el formulario de inscripción en línea en nuestro sitio web [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) y enviárnoslo. Tras una cuidadosa revisión, Knorr-Bremse aprobará su registro y activará su cuenta. A partir de ese momento, usted es un cliente registrado y puede utilizar determinadas funciones en el portal del cliente. Puede utilizar muchas funciones del portal del cliente como usuario invitado sin necesidad de registrarse previamente.

### **Podemos cambiar estas condiciones**

Nos reservamos el derecho de cambiar estas condiciones de uso de vez en cuando. Esto sucede, en particular, en el caso de que deban aplicarse determinados requisitos legales, de que haya que modificar un apartado debido a un cambio de jurisprudencia o de que hayan cambiado las condiciones del mercado en el sector. Lo mismo ocurre si es necesaria una modificación para eliminar las dudas de interpretación que hayan surgido.

### **Proteja sus informaciones de usuario**

Para registrarse y utilizar el portal del cliente de Knorr-Bremse, inicie sesión con la dirección de correo electrónico de su empresa, que le servirá de nombre de usuario. Tras enviar su inscripción, recibirá un correo electrónico de confirmación en el que se le pedirá que confirme su inscripción en un plazo de 24 horas. Una vez confirmado su registro, un empleado de Knorr-Bremse comprobará cuidadosamente su registro y lo activará si es necesario. A continuación, recibirá una contraseña inicial por correo electrónico. Debe cambiar inmediatamente esta contraseña inicial por una contraseña personal y secreta cuando se conecte por primera vez. Debe mantener la confidencialidad de esta información.

No debe revelar su contraseña a ningún tercero. Debe informarnos inmediatamente a través de [webshop.es@knorr-bremse.com](mailto:webshop.es@knorr-bremse.com) si sabe o sospecha que alguien que no es usted conoce su identificación de usuario o su contraseña. Usted asume la

responsabilidad de todas las acciones realizadas con su identificación de usuario y contraseña. Las nuevas contraseñas sólo se enviarán a la dirección de correo electrónico del usuario especificada en su perfil. En caso de sospecha razonable de que usted no haya cumplido con alguna de las disposiciones de estas Condiciones de uso, nos reservamos el derecho de desactivar su identificación de usuario en cualquier momento.

Para distribuidores autorizados:

El distribuidor autorizado designará a un empleado como usuario principal autorizado de la empresa e informará a Knorr-Bremse de cualquier cambio de usuario principal autorizado. El usuario principal del concesionario es responsable de establecer los derechos de usuario de los demás usuarios de la empresa del concesionario. Además, el usuario principal de la empresa es responsable de desactivar los derechos de usuario adecuados para las personas que ya no están empleadas por el distribuidor autorizado.

### **Cómo puede utilizar los materiales de nuestro portal del cliente**

Somos propietarios o licenciatarios de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestra tienda web y de los materiales publicados en ella. Estas obras, aunque no estén marcadas como tales, están protegidas por las leyes y acuerdos mundiales sobre derechos de autor. Todos estos derechos están reservados.

Puede imprimir una copia o descargar extractos de todas las páginas de nuestro portal del cliente para su uso privado. Además, puede llamar la atención de otras personas de su empresa sobre el contenido de nuestro portal del cliente.

No puede modificar las copias en papel o digitales de los materiales que haya impreso o descargado de ninguna forma. Además, no podrá utilizar las ilustraciones, fotos, secuencias de vídeo o audio o gráficos por separado de los respectivos textos que los acompañan.

Nuestra condición (y la de cada colaborador designado) de autores del contenido de nuestro sitio web debe ser siempre reconocida.

No puede utilizar ninguna parte del contenido de nuestro sitio web con fines comerciales sin obtener una licencia para ello de nuestros licenciantes o de nosotros.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestro sitio web incumpliendo estas condiciones de uso, perderá su derecho a utilizarlo. A petición nuestra, deberá devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

### **Es posible que suspendamos o interrumamos nuestro portal del cliente**

Nuestro portal del cliente es gratuito. No podemos garantizar que nuestro portal del cliente o cualquiera de sus contenidos esté siempre disponible o sin interrupciones. Podemos suspender, interrumpir o limitar la disponibilidad de todas o algunas partes de nuestro

portal del cliente por razones comerciales y operativas. Nos reservamos el derecho de avisarle con una antelación razonable de cualquier suspensión o interrupción.

**No confíe en la información de nuestro portal del cliente**

El contenido de nuestro portal del cliente es sólo para fines de información general. No deben concebirse como una consultoría en la que se pueda confiar. Antes de emprender o abstenerse de cualquier acción basada en el contenido de nuestro sitio web, debe buscar asesoramiento profesional (de un especialista si es necesario). Aunque nos esforzamos razonablemente por mantener actualizada la información de nuestro portal del cliente, no hacemos ninguna afirmación, ni ofrecemos ninguna garantía o aval, expreso o implícito, en el sentido de que el contenido de nuestro sitio web sea preciso, completo o actual.

**No nos hacemos responsables del acceso a Internet ni de los virus**

No garantizamos que nuestro portal del cliente esté libre de errores o virus. Usted es responsable de configurar su tecnología informática, programas informáticos y plataforma para acceder a nuestro portal del cliente. Debería utilizar su propio software antivirus.

**No somos responsables de los sitios web a los que dirigimos nuestros enlaces.**

Si nuestro portal de clientes está vinculado a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, esto es únicamente con fines informativos. Estos enlaces no pueden interpretarse como nuestra aprobación de los sitios web enlazados o de la información que se obtiene de esos sitios. No controlamos el contenido de estos sitios o recursos. Por lo tanto, no nos hacemos responsables de los contenidos ilegales, incorrectos o incompletos ni de los daños derivados del uso de los contenidos enlazados.

### **Reglas para enlazar con nuestro portal del cliente**

Puede enlazar con nuestro portal del cliente siempre que obtenga nuestro permiso para hacerlo. Nos reservamos el derecho a revocar el permiso para enlazar con nuestro portal del cliente en cualquier momento y sin previo aviso. Si desea crear un enlace a nuestro portal del cliente o utilizar su contenido de una forma distinta a la mencionada, póngase en contacto previamente con [webshop.es@knorr-bremse.com](mailto:webshop.es@knorr-bremse.com).

### **Otras condiciones que pueden aplicarse a usted**

Estas condiciones de uso hacen referencia a las siguientes condiciones complementarias, que también se aplican al uso de nuestro portal del cliente:

- La *declaración de protección de datos* de Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/ES/es/EUR/privacyNote> para el tratamiento de datos

Para distribuidores autorizados:

- El contrato de distribuidor autorizado de Knorr-Bremse
- El acuerdo suplementario al acuerdo de distribuidor autorizado de Knorr-Bremse para pedidos en línea
- Las directrices de Knorr-Bremse, en particular las directrices sobre la garantía y las piezas usadas

### **La reclamación de garantía de Knorr-Bremse**

Usted entiende y acepta que al utilizar la sección de garantía del portal del cliente, se le concede a Knorr-Bremse automáticamente el derecho de revisar las reclamaciones de garantía presentadas. Cualquier reclamación de garantía enviada está sujeta a los términos y condiciones de la política de garantía aplicable de Knorr-Bremse.

### **La vuelta de Knorr-Bremse a las piezas antiguas**

Usted entiende y acepta que al utilizar la sección de piezas usadas del portal del cliente, se le otorga a Knorr-Bremse el derecho de inspeccionar cualquier pieza usada enviada. Cada pieza usada enviada está sujeta a los términos y condiciones de la política de piezas usadas de Knorr-Bremse aplicable.

## Las condiciones generales de venta y suministro de Knorr-Bremse

Si usted es un distribuidor autorizado, las condiciones de su contrato de distribuidor autorizado de Knorr-Bremse se aplican a la compra o reserva de mercancías y/o servicios y/o software en nuestro portal del cliente. Si, por cualquier motivo, no existe un acuerdo de distribuidor autorizado válido y vigente, todas las compras están sujetas a las *condiciones generales de venta y suministro* de Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/ES/es/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y128901&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Además, se aplican las condiciones generales de los pedidos a través de [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com)

### **Nuestra responsabilidad por cualquier pérdida o daño causado a usted**

Queda excluida cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que se deriven directa o indirectamente del uso de este portal del cliente, salvo que la ley lo exija.

### **Ley aplicable; cláusula de separabilidad**

Los litigios que surjan en relación con el uso del portal del cliente se regirán por el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, salvo que se acuerde otra cosa por contrato.

Si cualquier disposición de estas Condiciones de uso, o cualquier disposición futura incorporada a estas Condiciones de uso, es o se convierte en inválida o inaplicable, la validez o aplicabilidad de las restantes disposiciones de estas Condiciones de uso no se verá afectada.

Versión: Diciembre de 2021