

Условия пользования клиентским порталом компании Knorr-Bremse

(далее — «Условия пользования»)

О чем идет речь в этих Условиях?

В этих Условиях мы хотим рассказать вам о правилах пользования клиентским порталом компании «Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge», доступным по адресу mytruckservices.knorr-bremse.com (далее — «Интернет-магазин»).

Кто мы и как с нами связаться

Для дилеров

Клиентский портал — это онлайн-сервис, который компания «Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH» (далее — «Knorr-Bremse») создала и поддерживает для вас как дилера компании «Knorr-Bremse» и зарегистрированного клиента компании «Knorr-Bremse». Чтобы пользоваться Интернет-магазином, вы как наш клиент должны являться компанией, имеющей действительный идентификационный номер плательщика НДС.

Для частных лиц / компаний

Клиентский портал — это онлайн-сервис, который компания «Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH» (далее — «**Knorr-Bremse**») создала и поддерживает для вас. Вы можете зарегистрироваться для пользования определенными сервисами или пользоваться ими без регистрации как гость.

Вы можете отправить нам письмо на адрес электронной почты webshop.hu@knorr-bremse.com или связаться с нами через вашу местную службу поддержки клиентов компании «Knorr-Bremse» https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/

При первой регистрации вы принимаете эти условия

При первой регистрации и/или первом пользовании нашим клиентским порталом вы подтверждаете, что принимаете эти Условия пользования и соглашаетесь их соблюдать. Пользование клиентским порталом и его функциями регулируют следующие условия. Просим вас внимательно их прочитать.



Как зарегистрироваться в Интернет-магазине

Для дилеров

Для получения доступа необходимо заполнить электронную форму регистрации на нашем веб-сайте mytruckservices.knorr-bremse.com и отправить ее нам. Для размещения онлайн-заказа в Интернет-магазине вам кроме дилерского договора с компанией «Кпоrr-Bremse» необходимо подписать письменное дополнительное соглашение об онлайн-заказах. Как только вы подпишете и вышлете нам обратно дилерский договор и дополнительное соглашение об онлайн-заказах, компания «Кпоrr-Bremse» одобрит вашу заявку на регистрацию и активирует вашу учетную запись. После этого вы станете зарегистрированным клиентом и сможете пользоваться всеми функциями клиентского портала, в частности Интернетмагазином.

Для частных лиц / компаний

Для получения доступа необходимо заполнить электронную форму регистрации на нашем веб-сайте mytruckservices.knorr-bremse.com и отправить ее нам. После тщательной проверки компания «Knorr-Bremse» одобрит вашу заявку на регистрацию и активирует вашу учетную запись. После этого вы станете зарегистрированным клиентом и сможете пользоваться определенными функциями клиентского

Многими функциями клиентского портала вы можете пользоваться как гость, т. е без предварительной регистрации.

Мы можем вносить изменения в эти условия

Мы сохраняем за собой право вносить изменения в эти Условия пользования, если этого потребует ситуация. В частности, мы имеем такое право при возникновении необходимости реализовать определенные требования законодательства; при возникновении необходимости внести изменения в какой-либо параграф из-за изменения судебной практики; из-за изменения рыночных условий в отрасли. Вышеприведенное правило применяется и при возникновении необходимости внести изменения с целью устранения возникших сомнений при толковании этих Условий.

Защищайте информацию о пользователе, под которым вы пользуетесь клиентским порталом

Для регистрации и пользования клиентским порталом компании «Knorr-Bremse» вы используете электронный адрес вашей компании, который служит именем пользователя. После отправки заявки на регистрацию вы получите электронное письмо с просьбой подтвердить регистрацию в течение 24 часов. После подтверждения регистрации один из сотрудников компании «Knorr-Bremse»



тщательно проверит вашу заявку на регистрацию и, если результат этой проверки будет удовлетворительным, предоставит вам доступ к порталу. Никому не разглашайте эти данные.

Передавать пароль третьим лицам запрещено. Немедленно уведомьте нас по электронной почте webshop.hu@knorr-bremse.com, если вам станет известно или вы будете предполагать, что кто-либо кроме вас знает ваш идентификатор пользователя или ваш пароль. Вы несете ответственность за все действия, совершаемые с использованием вашего идентификатора пользователя и вашего пароля. Новые пароли высылаются исключительно на адрес электронной почты пользователя, указанный в профиле пользователя. При возникновении обоснованного подозрения в том, что вы нарушили эти Условия пользования, мы сохраняем за собой право в любой момент деактивировать ваш идентификатор пользователя.

Для дилеров:

Дилер обязан назначить одного сотрудника уполномоченным главным пользователем своей компании и уведомлять компанию Knorr-Bremse обо всех переходах функции уполномоченного главного пользователя к другому сотруднику. Главный пользователь дилера отвечает за создание прав пользователя для остальных пользователей компании дилера. Также главный пользователь компании несет ответственность за деактивацию прав пользователя лиц, которые прекращают работать в компании дилера.

Как вы можете использовать материалы нашего клиентского портала

Мы являемся владельцем или лицензиатом всех прав интеллектуальной собственности на наш Интернет-магазин и опубликованные в нем материалы. Эти произведения защищены действующими во всем мире законами об авторском праве и соглашением, даже если они не помечены как таковые. Все вышеупомянутые права защищены.

Вы можете для личного пользования распечатать копию или скачать фрагменты всех страниц нашего клиентского портала. Также вы можете обратить внимание других сотрудников вашей компании на контент нашего клиентского портала.

Запрещается изменять бумажные или цифровые копии материалов, которые вы распечатали или скачали каким бы то ни было образом. Также вам запрещается использовать иллюстрации, фотографии, видео- или аудиозаписи, диаграммы отдельно от сопровождающего их текста.

Всегда должно признаваться наличие у нас (и у всех указанных нами лиц, которые содействовали созданию контента нашего веб-сайта) статуса автора контента, опубликованного на нашем веб-сайте.



Вам нельзя использовать никакую часть контента нашего веб-сайта в коммерческих целях без получения соответствующей лицензии от наших лицензиаров или от нас.

Если при распечатывании, копировании или скачивании каких-либо частей нашего веб-сайта вы нарушите эти Условия пользования, вы утратите право на пользование нашим веб-сайтом. Также по нашему требованию вы должны будете вернуть или уничтожить все изготовленные вами копии материалов.

Мы можем приостановить или прекратить работу нашего клиентского портала

Наш клиентский портал предоставляется вам бесплатно. Мы не можем гарантировать постоянную работу или беспрерывное предоставление в ваше пользование нашего клиентского портала либо любого его контента. Мы можем приостановить, прекратить или ограничить работу всего нашего клиентского портала или определенных его частей по причинам коммерческого и операционного характера. Мы сохраняем за собой право надлежащим образом информировать вас о любом приостановлении или прекращении работы клиентского портала.

Дополнительно проверяйте информацию, опубликованную на нашем клиентском портале

Контент нашего клиентского портала служит исключительно для общего ознакомления. Он не является консультацией, на которую вы можете полагаться. Перед тем как предпринять или не предпринять какие-либо действия, основываясь на контенте нашего веб-сайта, получите профессиональную консультацию (при необходимости у специалиста). Несмотря на то что мы прилагаем все усилия к тому, чтобы информация на нашем клиентском портале была актуальной, мы ни в явной, ни в скрытой форме не обещаем и не гарантируем, что контент нашего веб-сайта является правильным, полным или актуальным.

Мы не несем ответственность за доступ в Интернет или вирусы

Мы не гарантируем, что наш клиентский портал не содержит ошибок или вирусов. Вы несете ответственность за то, чтобы конфигурация ваших информационных технологий, компьютерных программ и платформы позволяла вам получать доступ к нашему клиентскому порталу. Вам следует использовать собственное антивирусное программное обеспечение.

Мы не несем ответственность за веб-сайты, ссылки на которые публикуем

4



Все ссылки на сайты и ресурсы, предоставляемые третьими лицами, приводятся на нашем клиентском портале исключительно для вашего информирования. Такие ссылки не должны расцениваться как наше одобрение веб-сайтов, на которые они ведут, или информации, которую вы получаете на этих веб-сайтах. Мы не контролируем контент этих сайтов и ресурсов. Поэтому мы не несем ответственность за незаконность, неправильность или неполноту контента, а также за ущерб, причиненный в связи с использованием контента, на который ведут ссыпки.

Правила размещения ссылок на наш клиентский портал

Вы можете размещать ссылки на наш клиентский портал при условии, что мы выдали вам соответствующее разрешение. Мы сохраняем за собой право в любой момент без предварительного уведомления отозвать разрешение на размещение ссылок на наш клиентский портал. Если вы хотите создать ссылку на наш клиентский портал или использовать его контент способом, отличным от указанных выше, предварительно свяжитесь с нами по адресу webshop.hu@knorr-bremse.com.

Прочие условия, которые могут применяться к вам

Эти Условия пользования ссылаются на следующие дополнительные условия, которые также применяются к пользованию нашим клиентским порталом:

• Заявление о защите данных компании «Knorr-Bremse» https://mytruckservices.knorr-bremse.com/RU/ru/EUR/privacyNote применяемое к обработке данных

Для дистрибьюторов:

- Дилерский договор с компанией «Knorr-Bremse»
- Дополнительное соглашение об онлайн-заказах к дилерскому договору с компанией «Knorr-Bremse»
- Политика компании «Knorr-Bremse», в частности гарантийная политика и политика в отношении деталей, бывших в употреблении

Заявление на гарантийное обслуживание в адрес компании «Knorr-Bremse»

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, пользуясь разделом клиентского портала компании «Knorr-Bremse» о гарантийном обслуживании, предоставляете компании «Knorr-Bremse» право на проверку направленных вами заявлений на гарантийное обслуживание. На все направленные нам заявления на гарантийное обслуживание



распространяются условия применимой гарантийной политики компании «Knorr-Bremse».

Возврат компании «Knorr-Bremse» деталей, бывших в употреблении

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, пользуясь разделом клиентского портала компании «Knorr-Bremse» о деталях, бывших в употреблении, предоставляете компании «Knorr-Bremse» право на проверку отправленных вами деталей, бывших в употреблении. На все отправленные нам детали, бывшие в употреблении, распространяются условия применимой политики компании «Knorr-Bremse» в отношении деталей, бывших в употреблении.

Общие условия продажи и поставки продукции компании «Knorr-Bremse»

Если вы являетесь дилером, то к продажам и резервированию товаров, и/или услуг, и/или программного обеспечения на нашем клиентском портале применяются условия вашего дилерского договора с компанией «Knorr-Bremse». Если по какойлибо причине действующий дилерский договор отсутствует, на все продажи распространяются Общие условия продажи и поставки продукции компании «Knorr-Bremse»

https://mytruckservices.knorr-

<u>bremse.com/HU/hu/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y109675&docCategory=&docType=&docLanguage=</u>

К заказам через сайт www.mytruckservices.knorr-bremse.com также применяются Общие условия заключения сделок

Наша ответственность за понесенные вами убытки или ущерб

Мы не несем ответственность за любой ущерб, прямо или косвенно обусловленный пользованием этим клиентским порталом, за исключением случаев, когда такая ответственность предписана законодательством.

Применимое право; сальваторская оговорка

К спорам, возникающим в связи с пользованием клиентским порталом, применяется право Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров, если в договоре не указано иное.

Если любое положение этих Условий пользования, в том числе любое положение, которое, возможно, будет включено в эти Условия пользования в будущем, является или станет недействительным либо неисполнимым, остальные положения этих Условий пользования сохранят свою действительность либо исполнимость.



По состоянию на: декабрь 2021 г.