

Knorr-Bremse ügyfélportál – Felhasználási feltételek

(a továbbiakban „**Felhasználási feltételek**)

Miről szólnak ezek a feltételek?

A jelen feltételekkel a Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge vállalat mytruckservices.knorr-bremse.com címen található ügyfélportáljának (a továbbiakban: „**Webáruház**”) használati szabályairól szeretnénk tájékoztatni Önt.

Kik vagyunk és hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Szerződött partnereknek

Az ügyfélportál egy online szolgáltatás, amelyet a Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (a továbbiakban: „**Knorr-Bremse**”) üzemeltet az Önök, vagyis a Knorr-Bremse hivatalos márkakereskedői és a Knorr-Bremse regisztrált ügyfelei részére. A Webáruház használatához Önnek mint ügyfelünknek érvényes adószámmal rendelkező vállalkozásnak kell lennie.

Magánszemélyeknek / cégeknek

Az ügyfélportál egy online szolgáltatás, amelyet a Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (a továbbiakban: „**Knorr-Bremse**”) üzemeltet az Önök részére. Regisztrálhat bizonyos szolgáltatások igénybevételére, vagy ezeket a szolgáltatásokat regisztráció nélkül, vendégként is igénybe veheti.

Örömmel állunk az Ön rendelkezésére e-mailben a webshop.hu@knorr-bremse.com címen vagy a helyi *Knorr-Bremse* ügyfélszolgálaton keresztül <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

Az első bejelentkezéssel Ön elfogadja ezeket a feltételeket

Az ügyfélportálunkra való első bejelentkezésével és/vagy annak használatával Ön megerősíti, hogy elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket, és vállalja azok betartását. Az ügyfélportál és az ott kínált funkciók használatára az alábbi feltételek vonatkoznak. Szeretnénk megkérni, hogy ezeket figyelmesen olvassa el.

Hogyan jelentkezhet be a Webáruházba?

Szerződött partnereknek

Az aktiváláshoz ki kell töltenie az online jelentkezési lapot a mytruckservices.knorr-bremse.com weboldalunkon, és azt el kell küldenie nekünk. A Webáruházban leadott online megrendelésekhez a Knorr-Bremse szerződött partneri szerződésen kívül írásbeli és aláírt kiegészítő megállapodásra is szükség van az online rendeléshez. Amint aláírásra és visszaküldésre kerül a szerződött partneri szerződés és az online rendelésekre vonatkozó kiegészítő megállapodás, a Knorr-Bremse jóváhagyja a jelentkezését és aktiválja a fiókját. Ezt követően Ön mint regisztrált ügyfél már jogosult valamennyi ügyfélportál-funkció, különösen a Webáruház használatára.

Magánszemélyeknek / cégeknek

Az aktiváláshoz ki kell töltenie az online jelentkezési lapot a mytruckservices.knorr-bremse.com weboldalunkon, és azt el kell küldenie nekünk. Alapos vizsgálat után a Knorr-Bremse jóváhagyja a jelentkezését és aktiválja a fiókját. Ezt követően Ön mint regisztrált ügyfél már jogosult bizonyos ügyfélportál-funkciók használatára. Az ügyfélportálon számos funkciót vendég felhasználóként is használhat, előzetes regisztráció nélkül.

Ezek a feltételek változhatnak

Fenntartjuk a jogot a jelen Felhasználási feltételek meghatározott okokból történő megváltoztatására. Ez különösen érvényes abban az esetben, ha bizonyos jogszabályi előírásokat kell végrehajtani, a joggyakorlat megváltozása miatt bizonyos pontokat módosítani kell, vagy megváltoznak az ágazati piaci feltételek. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a módosítás az értelmezés során felmerült kételyek megszüntetése érdekében válik szükségessé.

Védje felhasználói adatait

A Knorr-Bremse ügyfélportálra való bejelentkezéshez és annak használatához vállalati e-mail címével kell bejelentkeznie, amely felhasználónévként szolgál. A jelentkezés elküldése után egy megerősítő e-mailt kap, amelyben megkérjük, hogy 24 órán belül erősítse meg jelentkezését. A jelentkezés megerősítése után a Knorr-Bremse munkatársa gondosan ellenőrzi jelentkezését, és ha mindent rendben talál, aktiválja azt. Ezeket az információkat bizalmasan kell kezelnie.

Jelszavát ne fedje fel harmadik felek részére. A webshop.hu@knorr-bremse.com e-mail címen haladéktalanul tájékoztasson bennünket, ha tudomása van arról vagy azt gyanítja, hogy Önön kívül bárki más ismeri a felhasználói azonosítóját vagy a jelszavát. Minden, a felhasználói azonosítója és jelszava alatt végzett tevékenységért Ön felel. Új jelszavak kizárólag a felhasználó tárolt e-mail címére kerülnek kiküldésre a felhasználói profilban

szereplő adatoknak megfelelően. Ha megalapozott gyanúja áll fenn annak, hogy Ön nem tartotta be a jelen Felhasználási feltételek valamely rendelkezését, fenntartjuk a jogot arra, hogy felhasználói azonosítóját bármikor letiltsuk.

Szerződött partnereknek:

A szerződött partnernek ki kell jelölnie egy alkalmazottat a vállalkozás felhatalmazott fő felhasználójának, és a felhatalmazott fő felhasználó személyében bekövetkezett bármely változásról tájékoztatnia kell a Knorr-Bremse vállalatot. A szerződött partner fő felhasználója felelős a szerződött partnernél dolgozó további vállalati felhasználók felhasználói jogainak beállításáért. Ezen túlmenően a vállalkozás fő felhasználója felelős azért, hogy azon személyek esetében, akiknek a szerződött partnerrel megszűnik a munkaviszonya, kikapcsolják a megfelelő felhasználói jogokat.

Hogyan használhatja fel ügyfélportálunk anyagait?

Cégünk a Webáruházunkra és az azon közzétett anyagokra vonatkozó szellemi tulajdonjogok tulajdonosa vagy licenciavevője. Ezeket a műveket – még ha nincsenek is ily módon azonosítva – az egész világra kiterjedő szerzői jogi törvények és megállapodások védik. E jogok mindegyikét fenntartjuk.

Ügyfélportálunk minden oldaláról másolatot nyomtathat ki vagy kivonatokat tölthet le saját céljaira. Ezenkívül felhívhatja a vállalkozásánál dolgozó más személyek figyelmét az ügyfélportálunkon található tartalmakra.

A bármilyen formában kinyomtatott vagy letöltött anyagok papír vagy digitális másolatát Ön nem módosíthatja. Ezenkívül az illusztrációkat, fényképeket, videó- vagy audiotartalmakat és grafikákat nem használhatja fel az őket kísérő szövegtől elkülönítve.

Minden esetben jelezni kell cégünk (és bármely megnevezett közreműködő) szerzői státuszát a weboldalunkon megjelenő tartalmakra vonatkozóan.

A tőlünk vagy licenciadóinktól kapott megfelelő engedély nélkül weboldalunk tartalmának egyetlen része sem használható fel kereskedelmi célokra.

Ha weboldalunk bármely részét a jelen Felhasználási feltételek megsértésével kinyomtatja, lemásolja vagy letölti, elveszíti a weboldalunk használatára vonatkozó jogát. Kérésünkre Ön köteles a részünkre visszajuttatni vagy megsemmisíteni az anyagok Ön által készített minden másolatát.

Előfordulhat, hogy ügyfélportálunk működését szüneteltetjük vagy megszüntetjük

Ügyfélportálunkat ingyenesen biztosítjuk. Nem tudjuk garantálni, hogy ügyfélportálunk vagy az azon található bármely tartalom folyamatosan, megszakítás nélkül elérhető lesz. Előfordulhat, hogy üzleti vagy üzemeltetési okokból szüneteltetjük, megszüntetjük vagy korlátozzuk teljes ügyfélportálunk vagy annak egyes részeinek elérhetőségét. Fenntartjuk

a jogot arra, hogy bármilyen szüneteltetésről vagy megszüntetésről megfelelő értesítést küldjünk Önöknek.

Ne hagyatkozzon az ügyfélportálunkon található információkra

Az ügyfélportálunkon található tartalmak csak általános tájékoztatásként szolgálnak. Nem tekinthetők olyan tanácsnak, amelyekre feltétel nélkül hagyatkozhat. Mielőtt a weboldalunkon található tartalmak alapján bármilyen intézkedést hozna vagy mellőzné annak meghozatalát, szakmai tanácsot kell kérnie (szükség esetén szakembertől). Bár észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy az ügyfélportálunkon található információk naprakészek legyenek, nem vállalunk semmilyen – sem kifejezett, sem hallgatóságos – biztosítékot, szavatosságot vagy garanciát arra vonatkozóan, hogy a weboldalunkon található tartalmak helyesek, teljes körűek vagy aktuálisak.

Nem vagyunk felelősek az internet-hozzáférésért és a vírusokért

Ügyfélportálunk hiba- és vírusmentességét nem garantáljuk. Az ügyfélportálunk eléréséhez használt informatikai rendszerek, számítógépes programok és platformok konfigurálásáért Ön felel. Önnek saját vírusvédelmi szoftvert kell használnia.

Nem vagyunk felelősek azokért a weboldalakért, amelyekre hivatkozunk

Ha ügyfélportálunk más, harmadik felek által működtetett oldalakra és forrásokra hivatkozik, ez csak az Ön tájékoztatásául szolgál. Ezek a hivatkozások nem értelmezhetők a hivatkozott weboldalak vagy az azokról szerzett információk jóváhagyásaként. Cégünk nem ellenőrzi e weboldalak vagy források tartalmát. Ezért nem vagyunk felelősek a törvényellenes, helytelen vagy hiányos tartalmakért, valamint a hivatkozott tartalmak használatából eredő károkért.

Az ügyfélportálunkra való hivatkozás szabályai

Ön hivatkozhat ügyfélportálunkra, amennyiben erre engedélyt kap tőlünk. Fenntartjuk a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül bármikor visszavonjuk az ügyfélportálunkra való hivatkozásra vonatkozó engedélyt. Ha ügyfélportálunkra mutató hivatkozást szeretne létrehozni, vagy annak bármely tartalmát a fentiekől eltérő formában szeretné felhasználni, kérjük, előzetesen vegye fel velünk a kapcsolatot a webshop.hu@knorr-bremse.com címen.

Egyéb olyan feltételek, amelyek Önre vonatkozhatnak

A jelen Felhasználási feltételek hivatkoznak az alábbi kiegészítő feltételekre, amelyek úgyszintén vonatkoznak ügyfélportálunk használatára:

- A Knorr-Bremse *Adatvédelmi nyilatkozata* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/HU/hu/EUR/privacyNote> az adatkezelésre vonatkozóan

Szerződött partnereknek:

- Knorr-Bremse szerződött partneri szerződés
- A Knorr-Bremse szerződött partneri szerződést kiegészítő megállapodás online rendelésekhez
- Knorr-Bremse irányelvek, különösen a szavatosságra és a használt alkatrészekre vonatkozó irányelvek

Knorr-Bremse szavatossági igénybejelentés

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ügyfélportál szavatossági szakaszának alkalmazásával a Knorr-Bremse jogosultságot szerez a benyújtott szavatossági igények felülvizsgálatára. Minden beküldött szavatossági igénybejelentésre a Knorr-Bremse hatályos szavatossági szabályzatának a feltételei vonatkoznak.

Használt Knorr-Bremse alkatrészek visszajuttatása

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ügyfélportál használt alkatrészekre vonatkozó szakaszának alkalmazásával a Knorr-Bremse jogosultságot szerez a benyújtott használt alkatrészek felülvizsgálatára. Minden beküldött használt alkatrésze a Knorr-Bremse hatályos, használt alkatrészekről szóló szavatossági szabályzata vonatkozik.

A Knorr-Bremse általános értékesítési és szállítási feltételei

Ha Ön szerződött partner, akkor az áruk és/vagy szolgáltatások és/vagy szoftverek ügyfélportálunkon történő megvásárlására és lefoglalására az Önnel kötött Knorr-Bremse szerződött partneri szerződés feltételei vonatkoznak. Ha bármilyen okból nem áll rendelkezésre érvényes és fennálló szerződött partneri szerződés, akkor minden vásárlás a Knorr-Bremse *Általános értékesítési és szállítási feltételei* hatálya alá tartozik <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/HU/hu/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y109675&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Ezen túlmenően a www.mytruckservices.knorr-bremse.com oldalon leadott megrendelésekre az Általános Szerződési Feltételek is vonatkoznak.

Felelősségünk az Önt ért veszteségekért és károkért

Az ügyfélportál használatából közvetlenül vagy közvetve származó károkért nem vállalunk felelősséget, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

Irányadó jog; elválaszthatósági záradék

Az ügyfélportál használatával kapcsolatban felmerülő jogvitákra a Németországi Szövetségi Köztársaság joga az irányadó az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény kizárásával, kivéve, ha a szerződésben másként állapodnak meg.

Ha a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése, vagy bármely, a jelen Felhasználási feltételekbe a jövőben bekerülő rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, illetve azzá válik, mindez nem érinti a jelen Felhasználási feltételek többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát.

Állapot: 2021. december