

Podmínky používání zákaznického portálu Knorr-Bremse

(dále jen „**podmínky používání**“)

O co se jedná v těchto podmínkách?

Těmito podmínkami bychom vás chtěli seznámit s pravidly používání zákaznického portálu společnosti Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH na adrese mytruckservices.knorr-bremse.com (dále jen „**internetový obchod**“).

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

Pro smluvní prodejce

Tento zákaznický portál je online služba, kterou pro vás jako autorizovaného prodejce produktů Knorr-Bremse a registrovaného zákazníka nakupujícího produkty Knorr-Bremse provozuje společnost Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (dále jen „**Knorr-Bremse**“). Abyste mohli využívat náš internetový obchod, musíte jakožto náš zákazník být společností s platným DIČ.

Pro soukromé fyzické osoby / společnosti

Tento zákaznický portál je online služba, kterou pro vás provozuje společnost Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (dále jen „**Knorr-Bremse**“). Můžete se zaregistrovat k používání určitých služeb nebo můžete těchto služeb využívat bez registrace jako host.

Můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese webshop.cz@knorr-bremse.com nebo prostřednictvím *lokální zákaznické služby Knorr-Bremse* <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

První registrací vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami

První registrací a/nebo prvním použitím našeho zákaznického portálu potvrzujete, že přijímáte tyto Podmínky používání a souhlasíte s jejich dodržováním. Pro používání zákaznického portálu a jeho funkcí platí následující podmínky. Prosíme vás, abyste si je pečlivě prostudovali.

Postup přihlášení se do internetového obchodu

Pro smluvní prodejce

Pro aktivaci musíte vyplnit online registrační formulář na naší webové stránce mytruckservices.knorr-Bremse.com a odeslat nám jej. Pro online objednávání v internetovém obchodě je kromě vaší smlouvy o obchodním zastoupení společnosti Knorr-Bremse vyžadována písemná a podepsaná doplňková smlouva pro online objednávky. Jakmile bude smlouva s autorizovaným prodejcem o obchodním zastoupení a doplňková smlouva pro online objednávky podepsána a zaslána zpět, společnost Knorr-Bremse schválí vaši registraci a aktivuje váš účet. Tím se stáváte registrovaným zákazníkem a můžete využívat všechny funkce zákaznického portálu, zejména funkce internetového obchodu.

Pro soukromé fyzické osoby / společnosti

Pro aktivaci musíte vyplnit online registrační formulář na naší webové stránce mytruckservices.knorr-Bremse.com a odeslat nám jej. Společnost Knorr-Bremse po pečlivém posouzení schválí vaši registraci a aktivuje váš účet. Tím se stáváte registrovaným zákazníkem a můžete využívat určité funkce zákaznického portálu. K dispozici je mnoho funkcí v zákaznickém portálu, které můžete využívat i jako host bez předchozí registrace.

Tyto podmínky jsme oprávněni změnit

Vyhrazujeme si právo změnit tyto podmínky používání z určitých důvodů. To platí zejména v případě nutnosti splnění určitých zákonem stanovených požadavků, v případě nutnosti změny znění určitého odstavce z důvodu změny platné judikatury nebo dojde-li ke změně tržních podmínek v daném odvětví. Totéž platí v případě, že je nezbytné provedení změny za účelem odstranění nejasností vzniklých při interpretaci.

Chraňte své uživatelské informace

Pro registraci a používání zákaznického portálu Knorr-Bremse se přihlaste zadáním své firemní e-mailové adresy, která slouží jako vaše uživatelské jméno. Po odeslání registrace obdržíte potvrzovací e-mail, v němž budete vyzváni, abyste potvrdili svou registraci do 24 hodin. Jakmile bude vaše registrace potvrzena, pracovníci společnosti Knorr-Bremse vaši registraci pečlivě zkontrolují a případně aktivují. Se svými přihlašovacími údaji musíte nakládat jako s důvěrnými informacemi.

Své heslo nesmíte sdělit žádné třetí osobě. V případě, že se kdokoli dozví vaše uživatelské identifikační údaje nebo vaše heslo, musíte nás o této skutečnosti neprodleně informovat na adresu webshop.cz@knorr-bremse.com. Nesete veškerou odpovědnost za všechny úkony, které budou provedeny při zadání vašich uživatelských identifikačních údajů nebo hesla. Nová hesla jsou zasílána pouze na zadanou e-mailovou adresu

uživatelé v souladu s údaji uvedenými v profilu uživatele. V případě důvodného podezření, že vámi nebylo dodrženo kterékoli z ustanovení těchto Podmínek používání, vyhrazujeme si právo vaši identifikaci uživatele kdykoli deaktivovat.

Pro autorizované prodejce:

Autorizovaný prodejce musí jmenovat pracovníka jako oprávněného hlavního uživatele v rámci své společnosti a informovat společnost Knorr-Bremse o jakékoli změně v osobě oprávněného hlavního uživatele. Za nastavení uživatelských práv ostatních firemních uživatelů autorizovaného prodejce odpovídá hlavní uživatel autorizovaného prodejce. Dále je hlavní uživatel společnosti autorizovaného prodejce odpovědný za deaktivaci příslušných uživatelských práv osob, které již nejsou zaměstnány ve společnosti autorizovaného prodejce.

Jakým způsobem můžete využívat materiály z našeho zákaznického portálu

Jsme vlastníkem či držitelem licence v souvislosti s veškerými právy duševního vlastnictví k našemu internetovému obchodu a k materiálům, které jsou na něm zveřejněny. Tato díla, přestože nejsou jako taková označena, jsou chráněna celosvětově platnými zákony a smlouvami o autorských právech. Všechna tato práva jsou vyhrazena.

Můžete si vytisknout kopii nebo stáhnout výtažky ze všech stránek našeho zákaznického portálu pro vaše soukromé potřeby. Kromě toho můžete na obsah našeho zákaznického portálu upozornit další osoby z vaší společnosti.

Nejste oprávněni upravovat kopie v papírové podobě nebo digitální kopie materiálů v jakékoli formě, které byly vámi vytištěny nebo staženy. Dále nesmíte používat ilustrace, fotografie, video nebo audio snímky nebo grafiku odděleně od doprovodného textu.

Vždy musí být uváděn náš status (a status každého uvedeného příspěvatele) jako autorů obsahu na našich webových stránkách.

Neobdržíte-li příslušnou licenci od našich poskytovatelů licencí nebo od nás samotných, nesmíte používat jakoukoli část obsahu uvedeného na našich webových stránkách pro komerční účely.

Vytisknete-li si, zkopírujete nebo stáhnete jakoukoli část našich webových stránek v rozporu s těmito podmínkami používání, pozbýváte právo používat naše webové stránky. Na naši žádost jste povinni vrátit nebo znehodnotit všechny vámi pořízené kopie materiálů.

Provoz našeho zákaznického portálu jsme oprávněni pozastavit nebo ukončit

Náš zákaznický portál je poskytován zdarma. Nemůžeme zaručit, že náš clientský portál nebo jakýkoli obsah na něm zveřejněný bude vždy dostupný nebo nepřerušovaný. Z obchodních a provozních důvodů jsme oprávněni pozastavit, přerušit nebo omezit dostupnost všech nebo některých částí našeho zákaznického portálu. Vyhrazujeme si

právo vás přiměřeným způsobem informovat o jakémkoli pozastavení nebo ukončení provozu portálu.

Informace uváděné na našem zákaznickém portálu nejsou závazné

Obsah našeho zákaznického portálu slouží pouze pro obecnou informaci. Tento obsah nemá charakter informací, na které se můžete zcela spoléhat. Než provedete jakýkoli úkon či přistoupíte k jakémukoli úkonu na základě obsahu naší internetové stránky, musíte si k tomu opatřit odborné stanovisko (v případě potřeby od specialisty v dané oblasti). Přestože vynakládáme přiměřené úsilí k tomu, aby byly informace uváděné na našem zákaznickém portálu aktuální, neposkytujeme jakékoli ujištění, záruku ani garanci, ať už výslovnou či předpokládanou, že obsah zveřejněný na našich internetových stránkách je správný, úplný nebo aktuální.

Neneseme odpovědnost za přístup k internetu nebo viry

Nezaručujeme, že náš zákaznický portál neobsahuje chyby nebo viry. Pouze vy sami zodpovídáte za konfiguraci svých informačních technologií, počítačových programů a platforem, které používáte pro přístup k našemu zákaznickému portálu. Je potřeba, abyste používali svůj vlastní antivirový software.

Neneseme odpovědnost za webové stránky, na které uvádíme odkazy

Obsahuje-li náš zákaznický portál odkazy na jiné internetové stránky a zdroje poskytované třetími osobami, slouží tyto odkazy pouze pro vaši informaci. Tyto odkazy nelze vykládat tak, že jakkoli podporujeme stránky, na které tyto odkazy směřují, nebo že podporujeme jakékoli informace získané z těchto internetových stránek. Obsah těchto stránek a zdroje jsou mimo naši kontrolu. Neneseme proto odpovědnost za protiprávní, nesprávný nebo neúplný obsah ani za škody vzniklé použitím obsahu, k němuž tyto odkazy vedou.

Pravidla pro propojení s naším zákaznickým portálem

Odkazy s propojením na náš zákaznický portál jste oprávněni používat pouze za předpokladu, že k tomu získáte náš souhlas. Vyhraujeme si právo kdykoli bez upozornění zrušit vydaný souhlas s propojením s naším zákaznickým portálem formou odkazu. Chcete-li vytvořit odkaz na náš zákaznický portál nebo použít jeho obsah jiným než výše uvedeným způsobem, kontaktujte nás prosím předem na adrese webshop.cz@knorr-bremse.com.

Další podmínky, které se na vás mohou vztahovat

Tyto podmínky používání odkazují na následující doplňkové podmínky, které se rovněž vztahují na používání našeho zákaznického portálu:

- Prohlášení společnosti Knorr-o ochraně osobních údajů
<https://mytruckservices.knorr-bremse.com/CZ/cs/EUR/privacyNote> pro zpracování údajů

Pro autorizované prodejce:

- Smlouva o obchodním zastoupení společnosti Knorr-Bremse
- Doplňková smlouva ke smlouvě o obchodním zastoupení společnosti Knorr-Bremse pro online objednávky
- Směrnice společnosti Knorr-Bremse, zejména směrnice pro reklamace a zálohované díly

Smlouva o poskytování záruky pro produkty Knorr-Bremse

Tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že použitím záruční části zákaznického portálu vzniká společnosti Knorr-Bremse právo na přezkoumání uplatněných nároků na poskytnutí záruky. Každý uplatněný nárok na poskytnutí záruky podléhá ustanovením a podmínkám příslušných směrnic společnosti Knorr-Bremse pro poskytování záruky.

Vrácení zálohovaných dílů Knorr-Bremse

Tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že použitím části pro použité díly na zákaznickém portálu vzniká společnosti Knorr-Bremse právo provádět kontrolu všech zaslaných použitých dílů. Na každý vrácený použitý díl se vztahují ustanovení a podmínky příslušných zásad Knorr-Bremse pro použité díly.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Knorr-Bremse

Jste-li autorizovaným prodejcem, pak se na nákup nebo rezervaci zboží a/nebo služeb a/nebo softwaru na našem zákaznickém portálu vztahují podmínky vaší smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené se společností Knorr-Bremse. Není-li z jakéhokoli důvodu k dispozici platná a existující smlouva o obchodním zastoupení, podléhají veškeré nákupy *Všeobecným obchodním podmínkám společnosti Knorr-Bremse* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/CZ/cs/EUR/documentLibrary>

Dále platí Všeobecné obchodní podmínky pro objednávky prostřednictvím webové stránky www.mytruckservices.knorr-bremse.com

Naše odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou vám vznikne

Jakákoli odpovědnost za škody způsobené přímo nebo nepřímo používáním tohoto zákaznického portálu je vyloučena, není-li zákonem stanoveno jinak.

Rozhodné právo; salvátorská klauzule

Spory vzniklé v souvislosti s používáním zákaznického portálu se řídí právem Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, není-li smlouvou stanoveno jinak.

Je-li nebo stane-li se kterékoliv ustanovení těchto podmínek používání zákaznického portálu nebo jakékoli ustanovení začleněné do těchto podmínek používání neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení těchto podmínek používání portálu.

Stav: Prosinec 2021