

Comment rechercher le rapport d'inspection d'une demande de garantie

BIENVENUE | MON COMPTE | SE DÉCONNECTER | FR | EN

Mon Compte

- Mon Profil
- Mon Carnet d'Adresses
- Mes commandes
- Mes Offres
- Mes Garanties
- Emettre une demande de garantie
- Chercher une demande de garantie
- Mes Tickets
- Mes Contreparties
- Mes Formations
- Mes Réf. Articles
- Ma liste de prix
- Mes Documents
- Déconnexion

Recherche de réclamations sous garantie

Veillez noter que le traitement complet d'une réclamation au titre de la garantie peut prendre jusqu'à XX jours afin d'afficher un statut final et une décision.

Compte client

Référence Knorr-Bremse

N° de demande de garantie Knorr-Bremse


N° de réclamation client

Date de réclamation du*

Date de réclamation au*

Réinitialiser Recherche

34 réclamation(s) trouvée(s)

Date de réclamation ↓	N° garantie Knorr-Bremse	Réf. dde garantie client	État	Décision	Raison du refus	Réf. Knorr-Bremse	Inspection Rapport
26/04/2021	C21K6168		Ouverte			I26754	
15/04/2021	C21K6067	TEST NH1504	Terminée	Refusée	SAP Text more info	K003812	
13/04/2021	C21K6162		Ouverte			K003800	
21/01/2021	C21K9032		Ouverte			883 N1	
21/01/2021	C21K9031		Ouverte			883 N1	

- Allez sur www.mytruckservices.knorr-bremse.com et connectez-vous à votre compte → Cliquez sur **Mon Compte**
- “Allez dans **Mes Garanties / Chercher une demande de garantie**
- Renseignez les critères de recherche (*au moins la période*)
- Cliquez sur **Recherche**
- Si votre demande de garantie a été traitée, vous pourrez cliquer sur l'icône pour afficher le rapport d'inspection