

Comment vérifier le statut d'une commande

Mon Compte

Mon Prof.,
Mon Carnet d'Adresses
Mes commandes ▾

Statut des Commandes »
Lignes à livrer
Panier sauvegardé
Télécharger le modèle de commande
Commande rapide

Mes Garanties ▾
Mes Contreparties ▾
Mes Réf. Articles
Déconnexion

Mon Compte Société

Mes Utilisateurs ▾

État de la commande

N° Client
Réf. cde client État de la commande
N° de commande Knorr-Bremse Date de commande : du Date de commande : au
Référence KB Afficher les commandes des collègues

Réinitialiser Recherche »

sur 10 commandes

Mode de cde	Date de commande ↓	N° cde Knorr-Bremse	Réf. cde client	Type cde	Envoyé par	Statut de la commande
WEB	25/06/2021	0003398159	924830	Express Economy J+2		Expédié
EDI	25/06/2021	0003398149	924366	Stock		En traitement
CONV	25/06/2021	0003398146	924583	Express Priority J+1		En traitement
WEB	24/06/2021	0003398138	924222	Express Priority J+1		Expédié
WEB	24/06/2021	0003398137	924214	Express Priority J+1		Expédié
EDI	23/06/2021	0003398130	923489	Stock		En traitement
WEB	23/06/2021	0003398102	923204	Express Priority J+1		Expédié
WEB	23/06/2021	0003398100	923177	Express Priority J+1		Expédié
WEB	22/06/2021	0003398094	922690	Express Priority J+1		Expédié
EDI	21/06/2021	0003398070	921539	Stock		En traitement

10 commandes

- Connectez-vous à votre compte → Cliquez sur **“Mon Compte”** → Allez dans le menu **“Mon Compte”** à gauche de l'écran → **“Mes Commandes”** → **“Statut des Commandes”**
- Cochez la case **“Afficher les commandes des collègues”** pour voir l'ensemble de vos commandes (y compris celles passées en dehors du webshop)
=> si vous ne cochez pas cette case, vous ne verrez que les commandes que vous avez passées vous-même via le webshop
- Cliquez sur **“Recherche”**
- Vous pouvez alors voir le statut de vos commandes