

Comment émettre une demande de garantie 1/2

Mon Compte

- Mon Profil
- Mon Carnet d'Adresses
- Mes commandes ▾
- Mes Garanties ▾
- Emettre une demande de garantie »
- Chercher une demande de garantie
- Mes Contreparties ▾
- Mes Réf. Articles
- Déconnexion

Mon Compte Société

- Mes Utilisateurs ▾

Demande de réclamation en garantie

Pour envoyer une demande de garantie, veuillez remplir le formulaire en ligne ci-dessous. Vous recevrez les instructions nécessaires pour retourner les pièces après avoir confirmé votre demande en cliquant sur "envoyer".

Référence et informations client

Date	N° de demande de garantie Knorr-Bremse
17/06/2021	<input type="text"/>

N° de réclamation client

Prénom*	Nom*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Email*	Téléphone
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse e-mail 1	Adresse e-mail 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informations sur la réclamation

Traitement des pièces en cas de refus*

Informations sur le véhicule

Constructeur du véhicule

ID véhicule / n° VIN / n° de châssis

- Visitez www.mytruckservices.knorr-bremse.com et connectez-vous à votre compte
→ Cliquez sur **“Mon Compte”**
→ **“Mes Garanties”**
→ **Emettre une demande de garantie**
(Vous devez avoir un compte utilisateur et être connecté)
- Indiquez :
 - vos informations de contact
 - les informations sur la demande de garantie
 - les informations concernant le véhicule

Comment émettre une demande de garantie 2/2

Informations sur la pièce 001

N° d'essieu	Réf. client de la pièce retournée	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Référence Knorr-Bremse de la pièce retournée*	Type (remplissage automatique)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Désignation (remplissage automatique)	Quantité*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kilométrage / pièce en service	Unité de mesure	Date de mise en service*
<input type="text"/>	<input type="text" value="Veuillez sélectionner"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Date de démontage*	N° de série ?	
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input type="text"/>	
Code date ?	<input type="text"/>	
N° facture Knorr-Bremse	Remarque :	
<input type="text"/>	Veuillez télécharger tous les documents nécessaires au traitement de votre réclamation.	
Expliquez la nature du défaut*	Les documents peuvent être joints s'ils sont au format JPG, Word ou PDF et s'ils n'excèdent pas 9Mo au total.	
<input type="text"/>	Si vous réclamez un remboursement, vous devez télécharger un justificatif des frais ; les réclamations sans justificatif seront rejetées.	
	Une fois que la réclamation est envoyée, il n'est plus possible de joindre un document.	
	<input type="button" value="Afficher/Ajouter"/> (max. 9 Mo) (0 Pièce(s) jointe(s) disponible(s))	

Ajouter une réclamation supplémentaire pour le même véhicule
Veuillez entrer une réclamation supplémentaire uniquement pour le véhicule mentionné ci-dessus.
Si vous souhaitez introduire une réclamation pour un véhicule différent, vous devez remplir une nouvelle garantie.

- Indiquer ensuite les informations concernant la référence
- Pour joindre les documents nécessaires (ex. factures, photos...), cliquez sur **“Afficher/Ajouter”**.
- Pour ajouter une référence concernant le même véhicule, cliquez sur **“Ajouter une référence”**.
- Si vous souhaitez ajouter une référence concernant un autre véhicule, vous devez émettre une demande de garantie séparée.
- Pour terminer, cliquez sur **“Vérification finale”**, vérifiez toutes vos données et si tout est correct, cliquez sur **“Envoyer”**.