

Comment annoncer un retour de contreparties 1/3

The screenshot shows the TRUCKSERVICES website interface. At the top, there is a navigation bar with 'N° de client', 'HUBIN | MON COMPTE | SE DÉCONNECTER | FR | EN', and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: 'OUTILS SPÉCIAUX ET AUXILIAIRES', 'TELECHARGEMENTS', 'ASSISTANCE & SUPPORT', 'EXPERT NETWORK', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Demande de retour de contrepartie' and contains a 'Remarque' section with instructions on how to fill out the form. Below the 'Remarque' section, there are two input fields: 'Date' (with the value '17/06/2021') and 'N° CRM' (with the value 'Généré automatiquement par Knorr-Bremse'). At the bottom of the form, there is a 'Compte client' dropdown menu.

N° de client

HUBIN | MON COMPTE | SE DÉCONNECTER | FR | EN

TRUCKSERVICES

Indiquez une référence, un type ou une désignation

COMMANDE RAPIDE

OUTILS SPÉCIAUX ET AUXILIAIRES TELECHARGEMENTS ASSISTANCE & SUPPORT EXPERT NETWORK FAQ

Accueil / Retour de contreparties

Mon Compte

Mon Profil

Mon Carnet d'Adresses

Mes commandes

Mes Garanties

Mes Contreparties

Formulaire de retour

Etats contrepartie

Recherche contrepartie

Mes Réf. Articles

Déconnexion

Mon Compte Société

Mes Utilisateurs

Demande de retour de contrepartie

Remarque

Remplissez soigneusement toutes les informations requises pour assurer un processus de retour efficace - seuls les formulaires complets peuvent être traités!

Les contreparties refusées, par ex. les étriers sans dispositif de réglage en place, seront détruites sans avoir ni préavis.

Veuillez vous référer au [Manuel des Contreparties \(Y059594\)](#) pour plus d'informations.

Date

17/06/2021

N° CRM

(N° de retour de contreparties)

Généré automatiquement par Knorr-Bremse

Compte client

- Connectez-vous à votre compte utilisateur → Allez dans “[Mon compte](#)” → Allez dans “[Mon compte](#)” dans le menu de gauche, dans “[Mes Contreparties](#)” → “[Formulaire de retour](#)”
- Saisissez vos données

Comment annoncer un retour de contreparties 2/3

Avez-vous besoin d'un transport Knorr-Bremse?
 OUI NON

Adresse d'enlèvement

Veillez sélectionner une adresse d'enlèvement ci-dessous :

Si l'adresse d'enlèvement n'apparaît pas dans la liste ci-dessus, veuillez l'indiquer ci-dessous :

Ajouter une nouvelle adresse

Société*	Adresse*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse 2	Ville*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal*	Pays*
<input type="text"/>	France <input type="text"/>

Si différent de ci-dessus, veuillez indiquer les informations de contact applicables pour l'adresse d'enlèvement :

Prénom	Nom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone	Fax
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	
<input type="text"/>	

- **Déterminer l'adresse d'enlèvement**
 - Sélectionner le n° correspondant dans la liste
 - Nous contacter si vous ne le trouvez pas
- **Ajouter les informations de contact si nécessaire**

Comment annoncer un retour de contreparties 3/3

Type d'emballage	Nombre de palettes	poids par palette	Dimension du fret (Longueur/Largeur/Hauteur)	Empilable ? Oui Non
<input type="text" value="Veuillez sélectionner"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="x"/>
<input type="button" value="Ajouter une ligne"/>				
Total		0.0		
Enlèvement à partir du :*		Horaires d'enlèvement :*		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Besoin d'un pont élévateur?*		Besoin d'un chariot élévateur? *		
<input type="radio"/> OUI <input checked="" type="radio"/> NON		<input type="radio"/> OUI <input checked="" type="radio"/> NON		
Informations complémentaires :				
<input type="text" value="ex. taille maxi du véhicule"/>				
Groupe de contrepartie	Désignation	Poids approx. [kg]	Quantité	Poids total [kg]
<input type="text" value="Sélectionnez"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0.0"/> <input type="text" value="x"/>
<input type="button" value="Ajouter une ligne"/>				
Total :		0	0.0	
<input type="button" value="Vérification finale"/>			<input type="button" value="Envoyer"/>	

- Choisissez le **type d'emballage**
- Indiquez la **date** à partir de laquelle l'enlèvement peut être effectué ainsi que les **horaires d'enlèvement**
- Sélectionnez le **groupe** de contrepartie et indiquez la **quantité** ; ajoutez autant de lignes que vous avez de groupes différents*
- Cliquez sur **vérification finale**, vérifiez vos données ; vérifiez notamment que le poids total des contreparties est cohérent avec le poids total des palettes
- Si tout est correct, cliquez sur **Envoyer**

*si vous ne connaissez pas le groupe de contrepartie d'une référence, vous pouvez le trouver dans **Mes Contreparties /Recherche contrepartie**