

# Comment interroger le statut des commandes

N° de client :0001015039 | Knorr-Bremse CVS E-Portal France | Zone d'Activités de l'Espér... BIENVENUE MARTINE PETIT **MON COMPTE** | SE DÉCONNECTER | FR | EN | 

 **TRUCKSERVICES**

**État de la commande**

N° Client  
0001015039 | Knorr-Bremse CVS E-Portal France | Zone d'Activités de l'Espérance ||70 Chemin de Beaufile, GLOS, 14100, France

Réf. cde client  État de la commande

N° de commande Knorr-Bremse  Date de commande : du  au

Référence KB   Afficher les commandes des collègues

sur 7 commandes

Mode de cde	Date de commande	N° cde Knorr-Bremse	Réf. cde client	Type cde	Envoyé par	Statut de la commande
WEB	19/01/2021	0003391137	nh1901	Express Priority J+1	Nicole Hubin	Expédié
WEB	18/01/2021	0003391136	testnh1801	Express Priority J+1	Nicole Hubin	Expédié
WEB	14/01/2021	0003391131	nh1401	Stock	Nicole Hubin	Confirmée
WEB	14/01/2021	0003391127	test figures	Stock	Nicole Hubin	Confirmée
WEB	13/01/2021	0003391126	test NH 1301	Express Economy J+2	Nicole Hubin	Confirmée

■ Visitez [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com) et connectez-vous à votre compte → Cliquez sur **Mon Compte** en haut de la page → cliquez sur **Mes commandes** → **Statut des commandes**.

■ Indiquez vos critères de recherche. Tous les champs avec une étoile(\*) sont obligatoires pour effectuer une recherche. Les résultats s'affichent en bas de la page.

## ■ Mode de cde

-WEB – commande passée dans le webshop

-EDI – commande passée en EDI

-CONV – commande saisie manuellement par notre ADV

## ■ Date de commande

■ **N° cde Knorr-Bremse** – si vous cliquez sur le n° de commande, celle-ci s'affiche

■ **Réf. cde client** – si vous cliquez sur le n° de commande, celle-ci s'affiche

■ **Type cde** – commande de stock ou express J+1 ou J+2

## ■ Statut de la commande

*Vous pourrez re-commander toute commande passée dans le webshop. Cf instructions de re-commande.*