

CÓMO GESTIONAR MIS PROPIAS REFERENCIAS 1/2

The screenshot shows the Knorr-Bremse MyTruckServices portal. At the top, the user is logged in as LAURA LOPEZ. The 'MI CUENTA' link is highlighted in the top navigation bar. On the left sidebar, under 'Mi cuenta', the 'Mis propias referencias' link is highlighted with a green box. The main content area shows the 'Mi referencia' section, which includes instructions on how to download and upload reference files. At the bottom of this section, the 'Descargar Mis Propias Referencias' button is highlighted with a green box. A blue arrow points from this button to the right, towards the table showing the expected output.

Identificación del cliente: 0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre U... BIENVENIDO LAURA LOPEZ MI CUENTA CERRAR SESIÓN ES EN

TRUCKSERVICES Introduzca la referencia, el tipo o la descripción

HERRAMIENTAS ESPECIALES Y AUXILIARES DESCARGAS SERVICIO Y SOPORTE EXPERT NETWORK FAQ

Mi cuenta

- Mi perfil
- Mi libreta de direcciones
- Mis pedidos
- Mis Garantías
- Mis Cascos
- Mis propias referencias**
- Mi PVP (precio de venta al público)
- Cerrar sesión

Mi Cuenta de la empresa

- Mis usuarios

Mi referencia

Mi referencia

Aquí puede cargar un archivo que contiene una lista de sus propias referencias, para que pueda pedir en el futuro con sus referencias.

Por favor, siga estas instrucciones con cuidado cada vez que se desea cargar nuevos números de pieza, incluyendo cuando se desea cambiar / añadir algunas referencias:

- Haga clic en Descargar mis referencias propias para recuperar una lista completa de todos las referencias que actualmente están almacenados en el sistema de pedidos Knorr-Bremse
- Introducir nuevas referencias propias en esta lista, las referencias a borrar de la lista, y revisar las referencias existentes en esta lista.
- El archivo contendrá dos columnas con la siguiente información:
 - Referencia Knorr-Bremse + el referencia de pieza
- Haga clic en las casillas de verificación y seleccione el número de clientes a los que se aplicará esta lista
- Siempre cargue la lista total y completa haciendo clic en "Ref. propias a subir".
- Nota: si no se carga la lista completa con todos las referencias, entonces la información de referencia que no está previsto en esta lista de carga se elimina del sistema de pedidos Knorr-Bremse!

La próxima vez que desee revisar la información, debe seguir de nuevo todos los pasos del 1 al 4

Busque un ID de Cliente, Nombre de Empresa

0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre Ureder, 45D, IRUN, 20305, España

Descargar Mis Propias Referencias Subir Mis Propias Referencias

- Acceda a www.mytruckservices.knorr-bremse.com e inicie sesión en su cuenta → Ir a **'Mi Cuenta'** en la parte superior derecha de la página, después de iniciar sesión → Click en **"Mis propias referencias"**.
- Seleccione el ID de cliente o el nombre de la empresa, o búsquelo en la lista si tiene varios ID de cliente.
- Click en **'Descargar mis propias referencias'**
- Se descargará un archivo de Excel con los números de pieza del cliente y los números de pieza de Knorr-Bremse correspondientes.

	A	B
1	Referencia del cliente	Referencia Knorr
2	65446544	RA7278
3	TU564654	K021741X50
4	545644	II31227
5		

CÓMO GESTIONAR MIS PROPIAS REFERENCIAS 2/2



You have requested to upload own part numbers into Knorr-Bremse system.

Your original file showed 0 part numbers; your new file show 3 part numbers.

Once your file is completely uploaded to Knorr-Bremse system, it will replace any existing information from your new uploaded file.

Do you want to continue uploading?

Sí »

No

- Una vez que realice cambios en sus archivos de números de piezas propias y esté listo para cargar sus propios números de piezas, el sistema le mostrará un antes y un después del archivo. Puede decir sí o no a la carga.