

Jak złożyć reklamację 1/2

Moje konto

Mój profil

Moja książka adresowa

Moje zamówienia

Moje gwarancje

Złóż reklamację »
Wyszukaj zgłoszenie reklamacyjne

Moje kaucje

Moje numery części

Mój cennik

Wyloguj

Moje konto firmowe

Moi użytkownicy

Zgłoszenie reklamacyjne

Aby wysłać zgłoszenie reklamacyjne, wypełnij poniższy formularz online. Niezbędną instrukcję zwrotu części otrzymasz po potwierdzeniu wpisu poprzez kliknięcie „Wyślij”.

Identyfikator klienta / Informacje o kliencie

Data zgłoszenia

Nr. Knorr-Bremse zgłoszenia reklamacyjnego

Nr. klienta zgłoszenia reklamacyjnego

Imię*

Nazwisko*

Email*

Telefon

Adres e-mail 1

Adres e-mail 2

Informacje o roszczeniu

Dyspozycja odnośnie części w razie odrzucenia reklamacji

Proszę wybrać

Informacje o pojeździe

Producent pojazdu

Proszę wybrać

- Odwiedź www.mytruckservices.knorr-bremse.com i zaloguj się na Twoje konto użytkownika → Kliknij na **“Moje Konto”** → **“Moje Konto”** **“Moje Gwarancje”** → **Złóż reklamację** (Musisz posiadać konto i być zalogowanym do systemu)
- Wprowadź dane kontaktowe, the “informacje o roszczeniu” oraz „informacje o pojeździe”

Jak złożyć reklamację 2/2

Informacje o reklamowanym produkcie 001

Nr. osi	Nr. klienta zwracanej części	
Nr. Knorr-Bremse zwracanej części	Nr. typu (autozapełnianie)	
Opis	Ilość*	
Przebieg / Część w eksploatacji	Jednostka Proszę wybrać	Data montażu dd.mm.yyyy
Data naprawy*	Numer seryjny części	
Kod daty produkcji		
Nr. faktury Knorr-Bremse		
Opis wady	Uwaga: Prześlij wszystkie dokumenty, które są niezbędne do przetworzenia wniosku / zwrotu pieniędzy. Dokumenty można załączyć, jeśli są w formacie jpg, word lub pdf i nie przekraczają łącznie 9 MB. Jeśli ubiegasz się o zwrot kosztów, musisz przesłać dowód poniesionych wydatków; roszczenia bez dowodu zostaną odrzucone. Jeśli chcesz zgłosić roszczenie dla innego pojazdu, nie jest to możliwe.	

Wyświetl/Dodaj (max. 9 kłb)
(0 Dodane załączniki)

Dodaj kolejne roszczenie dla tego samego pojazdu
Wprowadź tylko dodatkowe roszczenie dla wyżej wymienionego pojazdu.
Jeśli chcesz zgłosić roszczenie na inny pojazd, musisz wypełnić nowy wniosek gwarancyjny.

Dodaj numer części

Sprawdź **Wyślij**

- Wprowadź informacje o reklamowanym produkcie w drugiej części
- Aby dodać niezbędne dokumenty, np. faktury lub zdjęcia, przejdź do "Wyświetl/Dodaj".
- Aby wprowadzić inny numer części dla tego samego pojazdu, przejdź do „Dodaj numer części”.
- Jeśli chcesz wprowadzić numer części dla innego pojazdu, musisz zgłosić dla niego osobne roszczenie gwarancyjne.
- Przejdź do „Sprawdź” a następnie kliknij „Wyślij”