

Como rellenar y enviar el formulario de solicitud de garantía 1/2

Mi cuenta

Mi perfil

Mi libreta de direcciones

Mis pedidos

Mis Cascos

Mis Garantías

Presentar reclamación de garantía

»

Buscar Reclamación de Garantía

Mis Entradas

Mis propias referencias

MIS PRECIOS

Mi documento

Cerrar sesión

Aplicación de solicitud de garantía

Para enviar una solicitud de garantía, por favor rellena el siguiente formulario online. Usted recibirá las instrucciones necesarias para el retorno de las piezas después de la confirmación de su entrada haciendo clic en "enviar".

Referencia e información al cliente

0001035966 | KNORR-BREMSE IBERICA SL | POL IND BIDAURRE UREDER 45D, IRUN, 20305, España

Fecha

Número de solicitud de garantía Knorr-Bremse

07/09/2021

Número de Referencia de la reclamación del cliente

Nombre*

Apellido*

Luis Miguel

Caballero Linares

Correo electrónico*

Teléfono

luismiguel.caballero@knorr-bremse.com

Dirección de correo electrónico 1

Dirección de correo electrónico 2

Información solicitud

Disposición de piezas si se rechazan*

Tipo de reclamo

Seleccione

Campo de devolución

Información del vehículo

del fabricante del vehículo

Seleccione

Identificación del vehículo / Número de VIN / Número de chasis

Visita www.mytruckservices.knorr-bremse.com y vete a tu cuenta → Haz Click en **“Mi cuenta”** → **“Mis garantías”** → **“Presentar reclamación de garantía”** (Tienes que tener una cuenta e introducirla dentro del sistema)

Introduce la **“Referencia e información al cliente”**, la **“Información solicitud”** así como la **“Información del vehículo”**

TRUCKSERVICES

Last updated 09.06.2021

Como rellenar y enviar el formulario de solicitud de garantía 2/2

Información de la pieza número 001

Nr. Eje(s)	Referencia del cliente devuelta	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Devolución de la referencia de Knorr-Bremse*	Introduzca Tipo No. (auto relleno)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Descripción (auto fill)	Cantidad*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kilometraje / Pieza en el servicio	Scale	Fecha de puesta en servicio *
<input type="text"/>	Seleccione	dd/mm/yyyy
Fecha de retirada del servicio*	Número de serie.	
dd/mm/yyyy	<input type="text"/>	
Código de fecha.		
<input type="text"/>		
Factura Knorr-Bremse No.		
<input type="text"/>		
Explicar la naturaleza del defecto *		
<input type="text"/>		

Nota:
Por favor, sube todos los documentos que son necesarios para el procesamiento de su solicitud / reembolso.
Los documentos se pueden añadir si están en jpg, palabra o formato pdf y si no excedan de 9 MB en total.
Si usted reclama un reembolso de gastos adicionales, deberá adjuntar un comprobante de los mismos; Se rechazará reclamaciones sin pruebas.
Una vez enviada la solicitud, ya no es posible adjuntar un documento.

Ver/Agregar (max. 9 MB)

Añada una reclamación adicional para el mismo camión
Por favor solo introduzca una reclamación adicional para el camión mencionado arriba.
Si quiere introducir una reclamación para otro camión, deberá introducir una garantía nueva.

Añadir un número de referencia

Revisión final **Enviar**

- Introduce la “**Información de la pieza**”, en la segunda parte.
- Para añadir documentos necesarios, por ejemplo, cargos o fotos, ir a “**Ver/Agregar**”.
- Para introducir otra referencia para el mismo vehículo, ir a “**Añadir un número de referencia**”.
- Si tu quieres introducir una referencia para otro vehículo, tienes que rellenar otra solicitud aparte/nueva.
- Pulsar en “**Revision final**” y luego pulsar en “**Enviar**”.