

CÓMO BUSCAR EL ESTADO DE UN PEDIDO


Identificación del cliente: 0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre U...

BIENVENIDO LAURA LOPEZ


MI CUENTA

CERRAR SESIÓN

ES | EN

 **TRUCKSERVICES**

Introduzca la referencia, el tipo o la descripción



HERRAMIENTAS ESPECIALES Y AUXILIARES

DESCARGAS

SERVICIO Y SOPORTE

EXPERT NETWORK

FAQ

Mi cuenta

Mi perfil

Mi libreta de direcciones

Mis pedidos

Seguimiento de su pedido

Posiciones abiertas

Cesta de la compra guardada

Orden de importación

Pedido rápido

Mis Garantías

Mis Cascos

Mis propias referencias

Mi PVP (precio de venta al público)

Cerrar sesión

Mi Cuenta de la empresa

Mis usuarios

Estado del pedido

Cliente ID

0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre Ureder, 45D, IRUN, 20305, España

Número de pedido del cliente

Estado del pedido

Nº de pedido de Knorr Bremse

Fecha de pedido: desde*

Fecha de pedido: hasta

Número de pieza del Knorr Bremse/Número de pieza del cliente

☐ Mostrar los pedidos de compañeros de trabajo

Reiniciar

Buscar

de 3 pedidos

| Pedido Categoría | Fecha de orden | Número de pedido de Knorr Bremse | Nº de pedido | Tipo de orden | Enviado Por | Estado del ped |
|------------------|----------------|----------------------------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|
| WEB | 14/01/2021 | 0250472822 | 0003002244 | Pedido de stock | laura lopez | Reconocido |
| WEB | 11/01/2021 | 0250472821 | 0003002184 | Pedido de stock | laura lopez | Reconocido |
| WEB | 09/01/2021 | 0250472820 | 0003002171 | PEDIDO URGENTE | laura lopez | Reconocido |

- Acceda a www.mytruckservices.knorr-bremse.com e inicie sesión en su cuenta → Ir a '**Mi Cuenta**' en la parte superior derecha de la página, después de iniciar sesión → Click en Mis pedidos → Seguimiento de su pedido.
- Introduzca su criterio de búsqueda en los campos proporcionados. Los campos marcados (*) son obligatorios para realizar la búsqueda, los resultados se mostrarán en la parte inferior de la página.

Categoría de pedido

- WEB – pedido introducido a través de la web
- EDI – intercambio de datos electrónico
- CONV – pedido introducido por nuestro equipo de atención al cliente.

Fecha de pedido

Nº Pedido de KB – Si hace click en el nº de pedido que introdujo, se abrirá.

Nº Pedido – Si hace click en el nº de pedido que introdujo, se abrirá.

Tipo de pedido – Pedido de stock, pedido urgente, etc.

Estado del pedido

Podrá reordenar cualquier pedido en la Categoría de pedido codificada como WEB. Ver las instrucciones para hacer un nuevo pedido