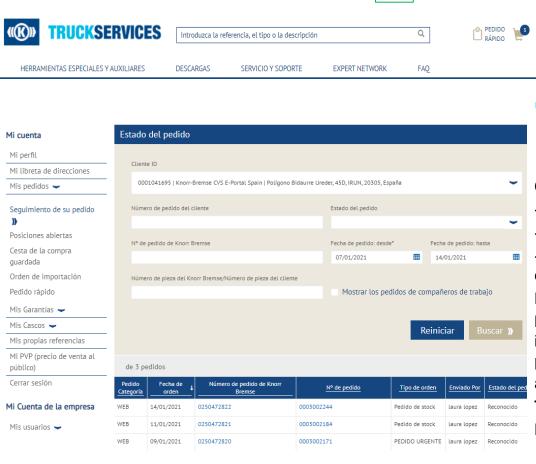
## CÓMO BUSCAR EL ESTADO DE UN PEDIDO

A BIENVENIDO LAURA LOPEZ

CERRAR SESIÓN | ES EN

Identificación del cliente: 0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre U...



- Acceda a <u>www.mytruckservices.knorr-bremse.com</u> e inicie sesión en su cuenta → Ir a 'Mi Cuenta' en la parte superior derecha de la página, después de iniciar sesión → Click en Mis pedidos → Seguimiento de su pedido.
- Introduzca su criterio de búsqueda en los campos proporcionados. Los campos marcados (\*) son obligatorios para realizar la búsqueda, los resultados se mostrarán en la parte inferior de la página.

## Categoría de pedido

- WEB pedido introducido a través de la web
- EDI intercambio de datos electrónico
- CONV pedido introducido por nuestro equipo de atención al cliente.

## Fecha de pedido

Nº Pedido de KB – Si hace click en el nº de pedido que introdujo, se abrirá.

**Nº Pedido** – Si hace click en el nº de pedido que introdujo, se abrirá.

**Tipo de pedido** – Pedido de stock, pedido urgente, etc.

## Estado del pedido

Podrá reordenar cualquier pedido en la Categoría de pedido codificada como WEB. Ver las instrucciones para hacer un nuevo pedido