

Hoe een bestelstatus raadplegen

WELKOM JAN JANSSENS MIJN ACCOUNT AFHELDEN NL FR EN

TRUCKSERVICES Geef een onderdeelnummer, typenummer of omschrijving in

Bestelstatus

Klant

Bestelnummer van de klant

Bestelstatus

Knorr-Bremse bestelnummer

Besteldatum van *

Besteldatum tot*

Knorr-Bremse onderdeelnummer / Klant onderdeelnummer

☒ Toon bestellingen van collega's

Reset Zoeken

37 Bestelling(en) gevonden

Bestelling Categorie	Besteldatum	Knorr-Bremse bestelnummer	Klant bestelnummer	Ordertype	Verzonden door	Bestelstatus
CONV	21.04.2021	0160352042	14107666	Voorraadbestelling		Bevestigd
CONV	20.04.2021	0160351966	14107642	Spoedbestelling		Verzonden
CONV	16.04.2021	0160351597	14107524	Voorraadbestelling		In behandeling
WEB	15.04.2021	0160351463	14107451	Spoedbestelling		Verzonden

- Ga naar www.mytruckservices.knorr-bremse.com en meldt aan op uw account. Ga naar **"Mijn Account"** bovenaan rechts op de pagina en klik op de pagina links op **"Mijn bestellingen"** en vervolgens op **"Bestelstatus"**..
- Geef uw zoekcriteria in de daarvoor bestemde velden. Alle velden met (*) zijn verplicht in te vullen om de zoekopdracht uit te voeren. De zoekresultaten worden onderaan de pagina getoond.
- Bestelcategorie**
 - WEB : De bestelling werd geplaatst via de webshop.
 - EDI : De bestelling werd geplaatst via elektronische data-uitwisseling.
 - CONV : De bestelling werd ingegeven door het team van de klantenservice.
- Besteldatum**
- Knorr-Bremse bestelnummer** : Als u op het nummer klikt, wordt de bestelling geopend.
- Klant bestelnummer** : Als u op het nummer klikt, wordt de bestelling geopend.
- Ordertype** : Voorraadbestelling of Spoedbestelling
- Bestelstatus** : Bevestigd, In behandeling, Verzonden of Geannuleerd.