## Hoe een wachtwoord opnieuw in te stellen door een klantadministrator



- Ga naar <u>www.mytruckservices.knorr-</u> <u>bremse.com</u> en meldt aan op uw account.
- Ga na het aanmelden naar "Mijn Account" bovenaan rechts op de pagina.
- Klik op "Mijn Bedrijfsaccount" > "Mijn gebruikers" : Een overzicht van alle gebruikers komt op het scherm. Klik op de naam om de status of gegevens te wijzigen.
- De beheerder kan op de envelop, naast de gebruikersnaam, klikken om een mail te verzenden naar de gebruiker om het wachtwoord opnieuw in te stellen.
- De klantadministrator krijgt een pop-up scherm te zien met een bevestiging dat de mail werd verzonden naar de gebruiker.
- De gebruiker zal de email ontvangen om zijn wachtwoord in te stellen. Als de gebruiker zijn wachtwoord niet binnen de 24 uur instelt, moet de klantbeheerder de e-mail opnieuw activeren.

