

Comment retrouver une demande de garantie

The screenshot shows the user interface of the mytruckservices.knorr-bremse.com website. At the top, the user is logged in as 'BIENVENUE NICOLE HUBIN' with a 'MON COMPTE' button highlighted in green. The main navigation menu on the left includes 'Mes Garanties' and 'Chercher une demande de garantie', both highlighted in green. The central search form, titled 'Recherche de réclamations sous garantie', contains fields for 'Compte client', 'Référence Knorr-Bremse', 'N° de réclamation client', and date ranges. The 'Recherche' button is highlighted in green. Below the form, a table displays search results with columns for 'Date de réclamation', 'N° garantie Knorr-Bremse', 'Ref. dde garantie client', 'État', 'Décision', 'Raison du refus', and 'Ref. Knorr-Bremse'. The second row, with 'C21K6007' in the 'N° garantie' column, is highlighted in green. A blue arrow points from this row to a detailed view of the warranty claim below, which includes a barcode and various identification fields.

Date de réclamation	N° garantie Knorr-Bremse	Ref. dde garantie client	État	Décision	Raison du refus	Ref. Knorr-Bremse
20/01/2021	C21K6045		Open			K003800
13/01/2021	C21K6007		Open			K003812
13/01/2021	C21K6006		Open			K003811

- Visitez www.mytruckservices.knorr-bremse.com et connectez-vous à votre compte → Cliquez sur 'Mon Compte' → 'Mes Garanties' → Chercher une demande de garantie.
- Sélectionnez le compte client pour lequel vous cherchez des demandes de garantie
- Saisissez la référence Knorr-Bremse, le n° de garantie Knorr-Bremse ou votre n° de réclamation client (*facultatif*)
- Indiquez la période de recherche et cliquez sur Recherche
- Vous obtiendrez la liste de toutes vos demandes de garantie émises pendant cette période
- Vous pouvez cliquer sur une demande de garantie pour en afficher le détail (sous réserve qu'elle ait été émise via le webshop)