## Cómo enviar la devolución de cascos 1/2

			-
N/1 i	CUI	on	ta
1911	сu	CII	ua

## Solicitud devolución de cascos

Minerfil				
Mi librata de direcciones	Por favor, tenga en cuenta			
Mis pedidos 👻	Complete la toda la información necesaria cuidadosamente p	ara garantizar un proceso de devolución eficaz - sólo los		
Mis Cascos 🛩	formularios completos se podrán procesar!			
Presentar una devolución de cascos	Cascos Rechazados, por ejemplo pinzas devuletas sin reguladores en su lugar, serán achatarradas sin abono o nuevo aviso.			
D	Por favor, consulte el Manual de cascos (Y059594) para más detalles			
Informes de cascos Búsqueda de casco				
Mis Garantías 🛥				
Mis Entradas	Fecha	Número de CRM		
Mis propias referencias		(Número de devolución de cascos)		
Mi documento 🛥	08/09/2021	generada automaticamente por Knorr-Bremse		
Cerrar sesión				
	Identificación del cliente			
	0001035966   KNORR-BREMSE IBERICA SL   POL IND BIDAURRE UREDER 45D, IRUN, 20305, España			
	Nombra	Apellido		
	Nombre	Apellido		
	Oscar	Escales		
	Teléfono	Fax		
	Dirección email de confirmación*			
	uscar.escales@KNOFF-DFEMSE.com			

- Inicie sesión en su cuenta de usuario  $\rightarrow$  Vaya a "Mi cuenta"  $\rightarrow$  Vaya a "Mi cuenta" en el lado izquierdo debajo de "Mis cascos"  $\rightarrow$ "Presentar una devolución de cascos"
- Introdúzca sus datos



## Cómo enviar la devolución de cascos 2/2

Dirección de la recogida				
Por favor seleccione una direccion de car	ga debajo:			
			~	
Si la dirección de recogida no se proporci recogida en los campos de entrada siguie	ona en la selección anterior, a co entes:	ntinuación, por favor, relle	ne la dirección de	
Añadir nueva dirección				
Empresa*	Dirección*	Dirección*		
KNORR-BREMSE IBERICA SL	POL IND BID	AURRE UREDER 45D		
Dirección 2	Ciudad*			
	IRUN			
Código postal*	País*			
20305	España		Y	
Si es diferente del anterior, por favor, aña	idir detalles aplicables para la dir	ección de recogida de cont	acto personal:	
Nombre	Apellido			
Teléfono	Fax			
Correo electrónico				
Tipo de embalaje Numero de paque	tes Peso por pallet	Tamaño dl envío (Largo x ancho x alto)	Apilable? Si No	

- Indique la dirección de recogida
  - Seleccione el número de cliente
  - O introdúzca la nueva dirección de recogida
- Añada detalles de contacto si fuera necesario
- Escoja el tipo de embalaje
- Indique las fechas y horarios de recogida
- Seleccione el grupo de casco e indique las cantidades; agregar una nueva fila por grupo de casco\*
- Ir a "Revisión final" y luego"Enviar"

\* Si no conoce el grupo de casco de la referencia de un artículo, puede determinar fácilmente el grupo de casco correcto en "Mi cuenta / Mis cascos / Enviar devolución de cascos".

