

# Hoe een retour van ruildelen indienen 1/2

## Mijn account

- Mijn profiel
- Mijn adresboek
- Mijn bestellingen
- Mijn garanties
- Mijn ruildelen
- Retour ruildelen »  
Statiegeldoverzichten  
Ruildeelgroep opzoeken
- Mijn onderdeelnummers
- Uitloggen

## Mijn bedrijfsaccount

- Mijn gebruikers

### Ruildelen retouraanvraag

**Opmerking**

Vul zorgvuldig alle benodigde informatie in om een efficiënt retourproces te verzekeren. Enkel volledig ingevulde formulieren kunnen worden verwerkt !

Afgewezen ruildelen, bv. een remzadel zonder afsteller op zijn plaats, zal worden verschroot zonder credit of verdere kennisgeving.

Raadpleeg de [ruildelenhandleiding\(Y059594\)](#) voor meer details.

|            |                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------|
| Datum      | CRM Nummer<br><small>(Core Retour Memo Number)</small> |
| 17.06.2021 | Automatisch gegenereerd door Knorr-Bremse              |

Klantnummer

0001002101 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Germany | Moosacher Str., 80, München, 80809, Duitsland

|          |             |
|----------|-------------|
| Voornaam | Familienaam |
| Ivan     | Delen       |

|             |     |
|-------------|-----|
| Telefoon    | Fax |
| +3215293343 |     |

Bevestigings-e-mailadres

ivan.delen@knorr-bremse.com

Heeft u transport nodig van Knorr-Bremse?

☒ JA ☐ NEE

**Ophaaladres**

Selecteer hieronder een ophaaladres:

- Log in op uw account > Ga naar "Mijn Account" > Ga naar "Mijn ruildelen" links op de pagina > "Retour ruildelen"
- Vul de gevraagde gegevens in

## Hoe een retour van ruildelen indienen 2/2

Heeft u transport nodig van Knorr-Bremse?

☒ JA ☐ NEE

**Ophaaladres**

Selecteer hieronder een ophaaladres:

0001015500 | Dana Spare Parts Co. | No. 488, Aseel Ave., Tehran - Iran - 1341963379, 13419, Iran

Als het ophaaladres niet is verstrekt in de bovenstaande selectie, vul dan het ophaaladres in in de onderstaande invoervelden:

☐ Voeg een nieuw adres toe

Firma\* Adres\*

Knorr-Bremse CVS E-Portal Germany Moosacher Str.

Adres 2 Plaats\*

80 München

Postcode\* Land\*

80309 Duitsland

Indien anders dan hierboven, gelieve de persoonlijke contactgegevens toe te voegen die van toepassing zijn op het ophaaladres:

Voornaam Familienaam

Telefoon Fax

Email

| Type verpakking | Aantal pakketten | Gewicht per pakket | Afmetingen (Lengte/Breedte/Hoogte) | Superbox?<br>ja nee                                    |
|-----------------|------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Selecteer       |                  |                    |                                    | <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> |

Een rij toevoegen

|  | Totaal | 0.0 |  |  |
|--|--------|-----|--|--|
|  |        |     |  |  |

Beschikbare ophaaldatum:\*

Beschikbare ophaaltijden:\*

Leadbrug benodigd?\*

☐ JA ☒ NEE

Vorklift benodigd?\*

☐ JA ☒ NEE

Bijkomende informatie:

bv. Max voertuighoogte

| Stategiegroep | Omschrijving | Gewicht bij laadstart<br>g [kg] | Aantal | Gewicht totaal [kg] |
|---------------|--------------|---------------------------------|--------|---------------------|
| Selecteer     |              | 0.0                             |        | 0.0                 |

Een rij toevoegen

|  | Totaal: | 0 | 0.0 |
|--|---------|---|-----|
|  |         |   |     |

Eindcontrole Verzenden

- Bepaal het **Afhaaladres**
  - Selecteer het overeenkomende klantnummer
  - Of geef een nieuw afhaaladres in
- Voer indien nodig **aanvullende contactgegevens** in
- Kies het **type verpakking**
- Vul de **beschikbare ophaaldata** en de **beschikbare ophaaltijden** in
- **Selecteer** de **ruildeelgroep** en vul de **aantallen** in; voeg een nieuwe rij toe per ruildeelgroep\*
- Ga naar **"Eindcontrole"** en vervolgens naar **"Verzenden"**

\*Als u de ruildeelgroep van een artikelnummer niet weet, kunt u eenvoudig de juiste ruildeelgroep bepalen onder "Mijn account/Mijn Ruildelen/Ruildeelgroep opzoeken".