## CÓMO BUSCAR EL ESTADO DE UNA LINEA DE UN PEDIDO ABIERTO



"Cumulative Price for one piece including any Core, Freight and applicable surcharges

Clique exportar para descargar los datos en un documento de Excel.

xportar datos 🌓

Ir a "Mi cuenta" y desde "Mis pedidos" seleccionar "Posiciones abiertas".

- Cambiar Cliente ID (si tiene varios IDs). El usuario puede buscar posiciones abiertas según su número de pedido, o combinación de nº de pedido o nº de pieza.
- Los campos Fecha de pedido desde y Fecha de pedido hasta son obligatorios.
- El usuario puede filtrar los resultados de la búsqueda según el número de pieza de Knorr-Bremse / número de pieza del cliente.
- Los administradores de clientes tienen la capacidad de buscar pedidos realizados por compañeros de trabajo y realizar un seguimiento de todas las posiciones abiertas relacionadas con su cuenta.
- Los usuarios pueden hacer click en sus números de pedido individuales, o en números de pedido de Knorr-Bremse para ver los detalles del pedido.
- Los usuarios pueden hacer click en el botón "Exportar datos" y exportar la lista completa a un archivo de Excel.

