## Hoe een garantieclaim indienen 1/2

Mijn account	Garantieclaimaanvraag		
Mijn profiel	<b>4</b>		
Mijn adresboek	Vul het onderstaande online formulier in om een garantieclaim te kunnen verzenden. U zult de nodige instructies krijgen voor het retourneren van onderdelen na de bevestiging van uw invoer door op "verzenden" te klikken.		
Mijn bestellingen 🛩			
Mijn garanties 👻	Referentie en klantinformatie		
Garantieclaim indienen <b>))</b> Garantieclaim zoeken	0001002101   Knorr-Bremse CVS E-Portal Germany   Moosacher Str., 80, München, 80809, Duitsland		
Mijn ruildelen 🐱	Datum	Knorr-Bremse garantieclaimnummer	
Mijn onderdeelnummers	17.06.2021		
Uitloggen	Klant claimnummer		
Mijn bedrijfsaccount	Voornaam*	Achternaam*	
Mijn gebruikers 🛩	Ivan	Delen	
	Email*	Telefoon	
	ivan.delen@knorr-bremse.com		
	Email Adres 1	Email Adres 2	
	Claim Informatie		
	Status onderdeel bij weigering garantie *		
	Selecteer	<b>~</b>	
	Voertuig informatie		
	Voertug fabrikant		
	Selecteer	<b>~</b>	
	Voertuig ID/VIN-Nummer/Chassis nummer		

- Ga naar <u>www.mytruckservices.knorr-</u> bremse.com en meldt aan op uw account.
- Ga naar "Mijn Account" > "Mijn garanties" > "Garantieclaim

indienen" (U moet een account hebben en ingelogd zijn in het systeem)

 Geef uw contactgegevens, de "claiminformatie" en de "voertuiginformatie" in

## Hoe een garantieclaim indienen 2/2

Onderdeel informatie nummer 001				
As nr.		Klant onderdeelnummer		
Knorr-Bremse onderdeelnr. * retourneren		Type Nr.(autom. vullen)		
Omschrijving (autom. vullen)		Aantal stuks*		
Kilometerstand / Onderdeel in dienst	Schaal Selecteer 💌	Datum ingebruikname* dd.mm.yyyy		
Datum uit service genomen*		Serienr. 🕐		
dd.mm.yyyy		i la		
Datum code. 🛛 🕐				
Knorr-Bremse factuur nr.		Opmerking :		
Leg de aard van het defect uit*		(0 bijlade alf documenten die notig zijn om uw dalm/terugbetaling ie verwerken. Documenten is jp, word opril formask kunnen worden bigevegal als doer niet greter zijn dan Sills in totak. Als uwerterugbetaling dan strukturen uwer beieg kosten uplaader: claims zonder dit bewijs zuliten worden verworpen. Zoora de claim is vervanden, is het niet langer mogelijk on een document bij te voegen. (0 bijlagen beschikber) (0 bijlagen beschikber)		
Voeg een bijkomende claim te Voer enkel een aanvullende claim in Als u een claim wilt invoeren voor e Voeg een onderdeelnummer toe	De voor dezelfde truck n voor de bovengenoemde en andere truck dan moet	k. Je truck. et u een aparte garantieclaim invullen en indienen. Garantieclaim Verzenden		

- Geef de onderdeelinformatie in het tweede deel in
- Om de nodige documenten toe te voegen, bv. facturen of foto's, ga naar "Bekijken/Toevoegen".
- Om een ander onderdeelnummer voor hetzelfde voertuig in te voeren, gaat u naar "Voeg een onderdeelnummer toe".
- Indien u een onderdeelnummer van een ander voertuig wilt ingeven, dient u daarvoor een aparte garantieclaim in te dienen.
- Ga naar "Eindcontrole" en vervolgens naar "Verzenden".

