

Cómo buscar un informe de cascos

The screenshot shows the Knorr-Bremse TruK Services website. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'JRA LOPEZ', a 'MI CUENTA' button (highlighted with a green box), and links for 'CERRAR SESIÓN', 'ES', and 'EN'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Introduzca la referencia, el tipo o la descripción'. The main navigation menu includes 'HERRAMIENTAS ESPECIALES Y AUXILIARES', 'DESCARGAS', 'SERVICIO Y SOPORTE', 'EXPERT NETWORK', and 'FAQ'. On the left side, there is a 'Mi cuenta' (My account) section with a list of links: 'Mi perfil', 'Mi libreta de direcciones', 'Mis pedidos', 'Mis Garantías', 'Mis Cascos' (highlighted with a green box), 'Presentar una devolución de cascos', 'Informes de cascos' (highlighted with a green box), 'Búsqueda de casco', 'Mis propias referencias', 'MIS PRECIOS', and 'Cerrar sesión'. Below this is a 'Mi Cuenta de la empresa' section with a link for 'Mis usuarios'. The main content area is titled 'Casco' (highlighted with a green box) and contains a paragraph about the Knorr-Bremse philosophy of collecting used helmets for recycling. It also includes a section for 'Devolución de cascos' (Helmet return) and 'Informes de cascos' (Helmet reports).

JRA LOPEZ | **MI CUENTA** | CERRAR SESIÓN | ES | EN

TRUCKSERVICES Introduzca la referencia, el tipo o la descripción

HERRAMIENTAS ESPECIALES Y AUXILIARES DESCARGAS SERVICIO Y SOPORTE EXPERT NETWORK FAQ

Mi cuenta

- Mi perfil
- Mi libreta de direcciones
- Mis pedidos
- Mis Garantías
- Mis Cascos**
- Presentar una devolución de cascos
- Informes de cascos**
- Búsqueda de casco
- Mis propias referencias
- MIS PRECIOS
- Cerrar sesión

Mi Cuenta de la empresa

- Mis usuarios

Cascos

La filosofía de Knorr-Bremse consiste en recolectar cascos usados del mercado, principalmente para respaldar el proceso de reacondicionado. Por esta razón, es importante que devuelva el casco siguiendo la política y los procedimientos de Knorr-Bremse.
**Por favor, consulte el [Manual de cascos \(Y059594\)](#) para más información.

Devolución de cascos

Tenga en cuenta que todos los cascos devueltos deben ir acompañados del Formulario de solicitud de recogida de cascos. Este se rellenará vía online, en la sección "Devolución de cascos", y deberá adjuntarse a cada contenedor : informando a Knorr-Bremse y al transportista el momento en el que deben recogerse los pallets de cascos. De lo contrario, las devoluciones no se abonarán y, por lo tanto, el recargo no se reembolsará.

Informes de cascos

Los informes de cascos se generarán automáticamente cada mes. Están disponibles para su consulta o descarga en cualquier momento, seleccionando la sección "Informes de cascos". Cualquier casco devuelto dentro del mes anterior generará automáticamente un crédito en su cuenta. Si el casco no se devuelve a Knorr-Bremse dentro del periodo de tiempo establecido, el valor del casco caducará y se borrará del banco de cascos. El casco devuelto de más, sin ninguna compra a compensar, vencerá a los 24 meses.

Si tiene alguna pregunta con respecto al Programa de cascos de Knorr-Bremse [póngase en contacto con su administrador local de cascos de Knorr-Bremse](#).

- Visite www.mytruckservices.knorr-bremse.com e inicie sesión en su cuenta → Haga clic en **"Mi cuenta"** → **"Mis cascos"** → **Informes de cascos**. (Debe tener una cuenta y estar conectado al sistema)
- Seleccione el grupo de cascos
- Seleccione un mes y un año en el menú desplegable y el formato de archivo (CSV o PDF)
- Los informes resumidos, detallados y de conciliación estarán disponibles en formatos CSV o PDF.