

Cómo buscar una reclamación de garantía

The screenshot displays the Knorr-Bremse TruckServices website interface. At the top, the navigation bar includes links for 'MI CUENTA' (highlighted with a green box), 'CERRAR SESIÓN', and language options 'ES' and 'EN'. Below the navigation bar, the main header features the 'TRUCKSERVICES' logo, a search bar with the placeholder text 'Introduzca la referencia, el tipo o la descripción', and icons for 'PEDIDO RÁPIDO' and a shopping cart. A horizontal menu below the header lists various services: 'HERRAMIENTAS ESPECIALES Y AUXILIARES', 'DESCARGAS', 'SERVICIO Y SOPORTE', 'EXPERT NETWORK', and 'FAQ'.

On the left side, a 'Mi cuenta' (My account) sidebar menu is visible, containing links for 'Mi perfil', 'Mi libreta de direcciones', 'Mis pedidos', 'Mis Garantías' (highlighted with a green box), 'Presentar reclamación de garantía', 'Buscar Reclamación de Garantía' (highlighted with a green box), 'Mis Cascos', 'Mis propias referencias', 'MIS PRECIOS', and 'Cerrar sesión'.

The main content area is titled 'Búsqueda de reclamos de garantía' (Warranty claim search). It contains a warning message: 'Por favor tenga en cuenta que puede tardar XX días procesar una reclamación de garantía y mostrar el estado y la fecha de envío.' Below this, there is a section for 'Identificación del cliente' (Customer identification) with a dropdown menu showing '0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre Ureder, 45D, IRUN, 20305, España'. Further down, there are input fields for 'Número de pieza del Knorr Bremse', 'Número de reclamación de garantía de Knorr-Bremse', 'Número de referencia de la reclamación del cliente', 'Fecha de reclamo desde*' (with a date picker), and 'Fecha de reclamación hasta*' (with a date picker). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Reiniciar' (Reset) and 'Buscar' (Search).

- Visite www.mytruckservices.knorr-bremse.com e inicie sesión en su cuenta → Haga clic en "Mi cuenta" → "Mis garantías" → **Buscar reclamación de garantía.** (Debe tener una cuenta y estar conectado al sistema)
- Seleccione el ID de cliente para la Garantía que busca
- Introduzca una referencia de Knorr-Bremse, un número de reclamación de garantía o una referencia de reclamación del cliente
- Elija el período de tiempo donde buscar la Garantía en los dos campos de selección (desde / hasta) y haga clic en buscar
- Como resultado, obtendrá una descripción general sobre el estado de todas las reclamaciones seleccionadas
- Ahora puede, una vez que se haya subido la Garantía a la web, hacer clic en la reclamación y se abrirá el envío inicial