

# Cómo buscar una reclamación de garantía

The screenshot shows the Knorr-Bremse Truck Services website interface. At the top right, the 'MI CUENTA' (My Account) link is highlighted with a green box. Below the navigation bar, the 'Mi cuenta' (My Account) menu is visible on the left, with 'Mis garantías' (My warranties) and 'Buscar Reclamación de Garantía' (Search Warranty Claim) highlighted with green boxes. The main content area is titled 'Búsqueda de reclamos de garantía' (Warranty Claim Search). It includes a search bar with the placeholder text 'Introduzca la referencia, el tipo o la descripción'. Below the search bar, there are several input fields: 'Identificación del cliente' (Client Identification) with a dropdown menu showing '0001041695 | Knorr-Bremse CVS E-Portal Spain | Polígono Bidaurre Ureder, 45D, IRUN, 20305, España'; 'Número de pieza del Knorr Bremse' (Knorr-Bremse part number); 'Número de reclamación de garantía de Knorr-Bremse' (Knorr-Bremse warranty claim number); 'Número de referencia de la reclamación del cliente' (Client claim reference number); 'Fecha de reclamo desde\*' (Claim date from\*) and 'Fecha de reclamación hasta\*' (Claim date to\*) with date pickers. At the bottom of the form, there are 'Reiniciar' (Reset) and 'Buscar' (Search) buttons.

- Visite [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com) e inicie sesión en su cuenta → Haga clic en "Mi cuenta" → "Mis garantías" → Buscar reclamación de garantía. (Debe tener una cuenta y estar conectado al sistema)
- Seleccione el ID de cliente para la Garantía que busca
- Introduzca una referencia de Knorr-Bremse, un número de reclamación de garantía o una referencia de reclamación del cliente
- Elija el período de tiempo donde buscar la Garantía en los dos campos de selección (desde / hasta) y haga clic en buscar
- Como resultado, obtendrá una descripción general sobre el estado de todas las reclamaciones seleccionadas
- Ahora puede, una vez que se haya subido la Garantía a la web, hacer clic en la reclamación y se abrirá el envío inicial