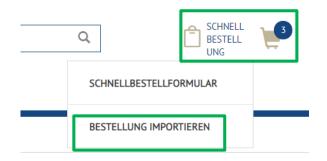
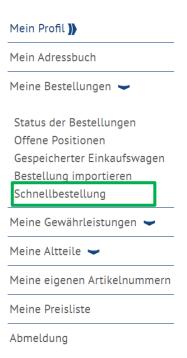
So nutzen Sie den Importauftrag 1/7



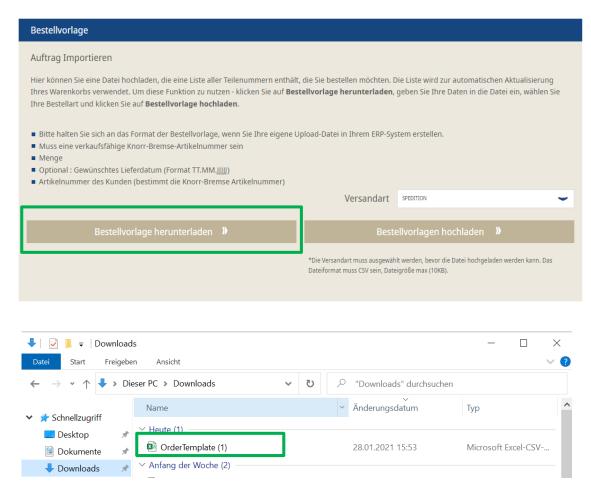
Mein Nutzerkonto



Bestellung aufgeben: Sie haben als Kunde mehrere Möglichkeiten Ihre Bestellung aufzugeben. Sie können zwischen Schnellbestellung, Bestellung importieren oder der Navigation über die Website, wenn Sie nach Produkten suchen, wählen.

So verwenden Sie die Importvorlage: Diese eignet sich vor allem für Kunden, die einige Produkte bestellen wollen. Nachdem Sie sich angemeldet haben, haben Sie zwei Möglichkeiten, um zum Importauftrag zu gelangen. Entweder Sie gehen oben rechts neben dem Warenkorb auf Schnellbestellung und wählen dann Importauftrag oder Sie gehen auf Ihr Nutzerkonto und wählen dort unter "Meine Bestellungen" den Importauftrag aus.

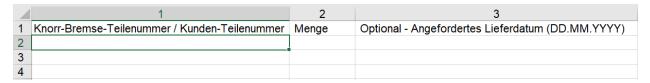
So nutzen Sie den Importauftrag 2/7



Öffnen Sie die Bestellvorlage

 Klicken Sie auf Bestellvorlage herunterladen und laden Sie die CSV Datei auf Ihren PC

So nutzen Sie den Importauftrag 3/7



Beispiel:

	1	2	3
1	Knorr-Bremse-Teilenummer / Kunden-Teilenummer	Menge	Optional - Angefordertes Lieferdatum (DD.MM.YYYY)
2	800516	10	01.02.2020
3	109685	1	01.02.2020
4	800520	1	01.02.2010
5			

- Öffnen Sie die Datei
- Tragen Sie Ihre Knorr-Bremse-Teilenummer / Kunden-Teilenummer, die Menge und das Lieferdatum in Ihre Tabelle ein
- Speichern Sie die Datei auf Ihrem Desktop oder auf Ihrem Laufwerk



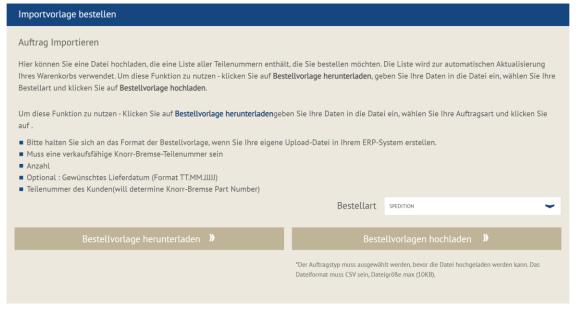
- Wählen Sie eine Bestellart ausentweder Spedition, nächster Tag vor 12 oder Nachtexpress
- Klicken Sie auf Bestellvorlage hochladen und laden Sie die Datei hoch, die Sie gerade gespeichert haben
- Sobald Sie die Datei ausgewählt haben, beginnt der Import



So nutzen Sie den Importauftrag 4/7

Startseite / Auftrag Importieren

Fehler in Zeile 1: Gewünschtes Lieferdatum für Artikelnr. 800156 darf nicht in der Vergangenheit liegen. Alle anderen Zeilen wurden erfolgreich in Ihren Warenkorb hochgeladen.



- Sollte ein Fehler in der Artikelnummer sein oder sich Artikelnummern wiederholen, erhalten Sie eine Fehlermeldung am Seitenanfang
- Alle korrekten Artikelnummern werden erfolgreich in Ihren Warenkorb gelegt

So nutzen Sie den Importauftrag 5/7



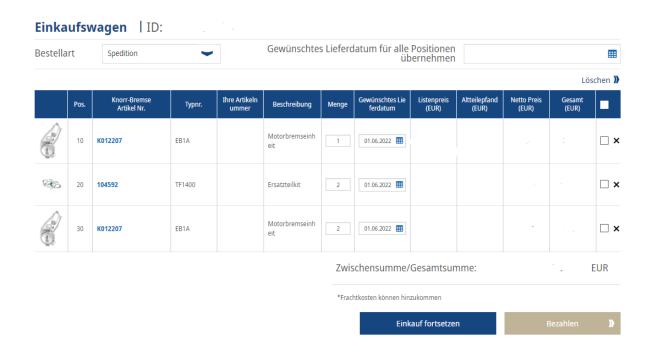
Geben Sie eine Teilenummer, eine Typennummer oder einen Titel ein





- Wenn der Import abgeschlossen ist, gehen Sie oben rechts auf Ihren Warenkorb und es erscheint ein Pop-Up-Fenster zu Ihrem Warenkorb
- Gehen Sie zum Ende des Pop-up-Fensters und auf "zum Warenkorb"
- Anschließend wird Ihnen die komplette Übersichtsseite Ihres Warenkorbs angezeigt

So nutzen Sie den Importauftrag 6/7



- Ihnen wird eine Übersicht Ihrer Artikel im Warenkorb angezeigt
- Hier können Sie noch einmal die Bestellart ändern
- Sie können die Menge oder das Lieferdatum in den Zeilen anpassen
- Sie können über "Gewünschtes Lieferdatum für alle Positionen übernehmen" Ihr Datum für alle Artikel übernehmen
- Sie können den Warenkorb für einen späteren Zeitpunkt speichern
- Sie können einzelne Zeilen entfernen
- Sind Sie zufrieden mit Ihrem Warenkorb, können Sie auf "Checkout" gehen



So nutzen Sie den Importauftrag 7/7

Sie haben mehrere Artikel mit derselben Artikelnummer und demselben gewünschten Lieferdatum in Ihrem Warenkorb; diese werden beim Check-Out in eine einzige Position zusammengefasst. Möchten Sie diese Artikel zusammenfassen?

Ja

NEIN

- Haben Sie dieselben Artikelnummern mit demselben Lieferdatum in Ihrem Warenkorb, erscheint Ihnen diese Meldung
- Bevor Sie zum "Check-out" weitergeleitet werden, führt das System diese Artikelnummern zusammen
- Möchten Sie nicht, dass Ihre Artikel zusammengeführt werden, gehen Sie auf "Nein" und ändern Sie in Ihrer Bestellübersicht das Lieferdatum für einen dieser Artikel
- Klicken Sie auf "ja" werden, Sie zum "Check-out" weitergeleitet
- Folgen Sie dann den Schritten des "Checkout"-Prozesses

