

# Jak korzystać z importu zamówienia 1/7

- Knorr-Bremse eCommerce – Zamówienia
- Jako klient możesz złożyć zamówienie na kilka różnych sposobów. Z wykorzystaniem formularza szybkiego zamówienia, importu zamówienia lub nawigowania po stronach podczas wyszukiwania produktów.
- Jak korzystać z importu zamówienia

Jest to najczęstsza forma składania zamówień stosowana przez klientów, gdy mają do kupienia kilka pozycji. Po zalogowaniu się do serwisu możesz dostać się do szablonu **IMPORT ZAMÓWIENIA** na dwa sposoby:

1. Na stronie głównej pod ikoną **"SZYBKIE ZAMÓWIENIE"**



2. lub z menu „**MOJE KONTO**”.

## Moje konto

Mój profil »

Moja książka adresowa

Moje zamówienia ▾

Status zamówienia

Otwarte zamówienia

Zapisany koszyk

Prześlij szablon zamówienia

Szybkie zamówienie

Moje gwarancje ▾

Moje rdzenie ▾

Moje własne numery części

Mój cennik

Wyloguj

## Jak korzystać z importu zamówienia 2/7

**Szablon importu zamówienia**

Import zamówienia

Tutaj możesz przesłać plik zawierający listę wszystkich numerów części, które chcesz zamówić. Lista zostanie wykorzystana do automatycznej aktualizacji koszyka.

Aby skorzystać z tej funkcji - kliknij **Pobierz szablon zamówienia**, wprowadź swoje dane w pliku, wybierz typ zamówienia i kliknij **Wybierz plik**

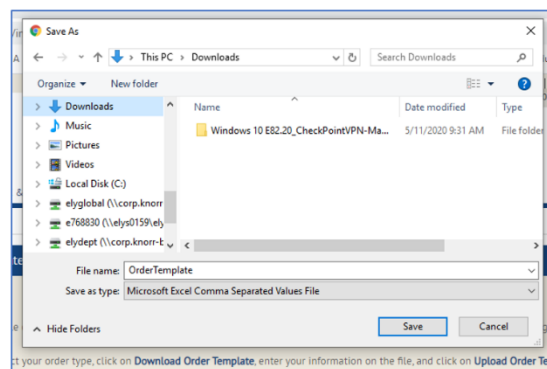
- Zachowaj format szablonu zamówienia, jeśli tworzysz własny plik do przesłania w swoim ERP
- Wprowadź numery części Knorr-Bremse, które są w sprzedaży
- Ilość
- Opcjonalnie: wymagana data dostawy (format DD.MM.RRRR)
- Nr. części klienta (jeżeli został zdefiniowany ustali automatycznie nr. części Knorr-Bremse)

Typ zamówienia STANDARDOWE

**Pobierz szablon zamówienia, »** Wybierz plik »

\* Przed przesłaniem pliku należy wybrać typ zamówienia. Format pliku musi być CSV, rozmiar pliku maks. (10 KB).

- Kliknij „**Szybkie zamówienie**” w prawym górnym rogu, a następnie wybierz „**Import zamówienia**” z rozwijanego menu.



- Kliknij przycisk „**Pobierz szablon zamówienia**” i pobierz plik CSV na swój komputer.

# Jak korzystać z importu zamówienia 3/7

Szanowny Kliencie, w przypadku numerów części zaczynających się od 0 np. 040000010000 proszę wstawić apostrof przed 0, np., 0

	A	B	C	D
1	Numer części Knorr-Bremse / Numer części klienta	Ilość	Opcjonalnie - Żądana data dostawy (DD.MM.YYYY)	
2				
3				
4				
5				
6				

## PRZYKŁAD:

	A	B	C
1	Numer części Knorr-Bremse / Numer części klienta	Ilość	Opcjonalnie - Żądana data dostawy (DD.MM.YYYY)
2	K002964	5	15.03.2021
3	K002843N00	2	15.03.2021
4	K144441K50	10	22.03.2021
5	SEB01784000	5	
6			

### Szablon importu zamówienia

#### Import Zamówienia

Tutaj możesz przesać plik zawierający listę wszystkich numerów części, które chcesz zamówić. Lista zostanie wykorzystana do automatycznej aktualizacji koszyka. Aby skorzystać z tej funkcji - kliknij **Pobierz szablon zamówienia**, wprowadź informacje o pliku, wybierz typ zamówienia i kliknij **Prześlij szablon zamówienia**

Aby skorzystać z tej funkcji - kliknij **Pobierz szablon zamówienia** wprowadź swoje dane w pliku, wybierz typ zamówienia i kliknij **Wybierz plik**

- Zachowaj format szablonu zamówienia, jeśli tworzysz własny plik do przestania w swoim ERP
- Wprowadź numery części Knorr-Bremse, które są aktualnie w sprzedaży
- Ilość
- Opcjonalnie: żądana data dostawy (format DD.MM.RRRR)
- Nr części klienta (określi knorr brems nr części)

Typ zamówienia

STANDARDOWE

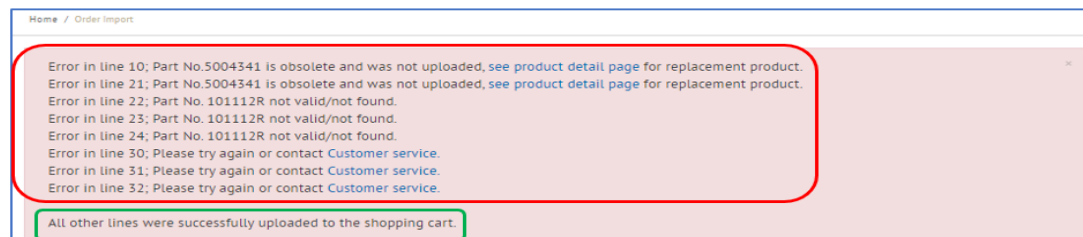
Pobierz szablon zamówienia »

Wybierz plik »

\* Przed przestaniem pliku należy wybrać typ zamówienia. Format pliku musi być CSV, rozmiar pliku maks. (10 KB).

- Po otwarciu pliku:
- Wypełnij w pliku:
  - Nr części Knorr-Bremse / Nr części klienta \*
  - Ilość \*
  - Wymaganą datę dostawy (DD.MM.YYYY)  
(\* pozycje są obowiązkowe)
- Zapisz plik na komputerze stacjonarnym lub dysku sieciowym.
- Wybierz „**Typ zamówienia**” z rozwijanego menu standardowe, szybka paczka lub ekspres nocny zanim przejdziesz do Koszyka.
- Kliknij przycisk „Wybierz plik” i zapisz plik, który właśnie zapisałeś. Po wybraniu pliku rozpocznie się import.

# Jak korzystać z importu zamówienia 4/7



- Jeśli w niektórych numerach części występują błędy lub niektóre się powtarzają, u góry strony zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, tak jak pokazano na rysunku.
- Wszystkie poprawnie sformatowane numery części zostaną pomyślnie przesłane do koszyka.

Każda linia mogła zostać pomyślnie przesłana bez żadnych błędów.

## Szablon importu zamówienia

### Import zamówienia

Tutaj możesz przesłać plik zawierający listę wszystkich numerów części, które chcesz zamówić. Lista zostanie wykorzystana do automatycznej aktualizacji koszyka.

Aby skorzystać z tej funkcji - kliknij **Pobierz szablon zamówienia**, wprowadź swoje dane w pliku, wybierz typ zamówienia i kliknij **Wybierz plik**

- Zachowaj format szablonu zamówienia, jeśli tworzysz własny plik do przesłania w swoim ERP
- Wprowadź numery części Knorr-Bremse, które są w sprzedaży
- Ilość
- Opcjonalnie: wymagana data dostawy (format DD.MM.RRRR)
- Nr. części klienta (jeżeli został zdefiniowany ustali automatycznie nr. części Knorr-Bremse)

Typ zamówienia

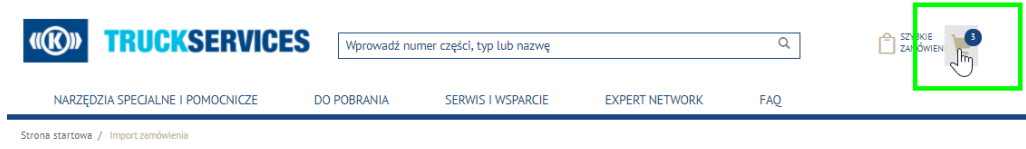
STANDARDOWE

Pobierz szablon zamówienia, »

Wybierz plik »

\* Przed przesłaniem pliku należy wybrać typ zamówienia. Format pliku musi być CSV, rozmiar pliku maks. (10 KB).

# Jak korzystać z importu zamówienia 5/7

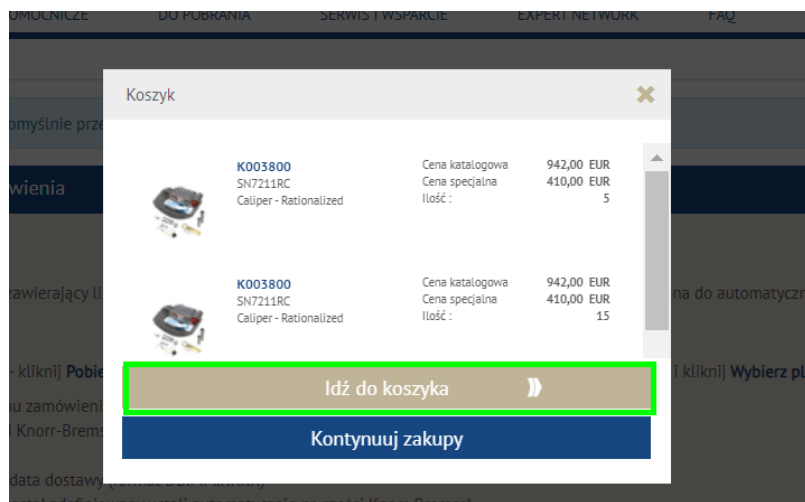


- Po zakończeniu importu przejdź do ikony koszyka u góry strony.

- Kliknij ikonę koszyka, aby otworzyć okienko koszyka.

- Kliknij przycisk „**Idź do koszyka**”

- Po kliknięciu otworzy się główna strona koszyka



# Jak korzystać z importu zamówienia 6/7

**Koszyk** | ID: 0006002189




Typ zamówienia

Standardowe

Przyjmij wymaganą datę dostawy dla wszystkich pozycji

Zapisz koszyk »

Usunąć »

	Poz	Nr. część Knorr-Bemse	Nr. typu	Nr. części klienta	Opis	Ilość	Wymagana data dostawy	Cena katalogowa (EUR)	Kaucja (EUR)	Cena specjalna (EUR)	Razem (EUR)	
	10	K003800	SN7211RC		Caliper - Rationalized	5	16.03.2022	POA	POA	POA	POA	<input type="checkbox"/> x
	20	K003800	SN7211RC		Caliper - Rationalized	15	22.03.2022	POA	POA	POA	POA	<input type="checkbox"/> x
	30	K003799	SN7201RC		Caliper - Rationalized	2	25.03.2021	POA	POA	POA	POA	<input type="checkbox"/> x
Razem:											POA	

\* Mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty/koszty frachtu

Kontynuuj zakupy

Podsumowanie »

POA = w tej chwili nie mogliśmy pokazać ceny. Możesz jednak kontynuować zamówienie.  
Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy, skontaktuj się z lokalnym działem obsługi klienta Knorr-Bremse.

- Ta strona pokaże Ci wszystkie przedmioty dodane do Twojego koszyka
- Możesz zmienić typ zamówienia
- Możesz zmienić ilość zamówienia lub zmienić wymaganą datę dostawy według pozycji zamówienia
- Możesz zastosować taką samą wymaganą datę dostawy do wszystkich pozycji zamówienia
- Możesz zapisać swój koszyk
- Możesz usunąć wybrane pozycje
- Jeżeli akceptujesz wszystkie pozycje możesz przejść do podsumowania

## Jak korzystać z importu zamówienia 7/7

Masz wiele pozycji w koszyku z tym samym numerem części i wymaganą datą dostawy, które zostaną połączone przy kasie, czy chcesz kontynuować?

Tak

NIE



- Możesz zobaczyć następujący komunikat, jeśli masz ten sam numer części z tymi samymi wymaganymi datami dostawy. System połączy je ze sobą przed wysłaniem Cię na stronę podsumowania.
- Jeśli nie chcesz ich łączyć, kliknij „**Nie**” i zmień wymaganą datę dostawy dla jednej z pozycji.
- Klikając „**Tak**” zostaniesz przekierowany z posumowaniem.
- Postępuj zgodnie z procesem podsumowania.