

Hoe de besteltemplate gebruiken 1/7

■ Knorr-Bremse eCommerce – Bestellen

Als klant kunt u op verschillende manieren een bestelling plaatsen door gebruik te maken van het bestelformulier, de import besteltemplate of door te navigeren door de verschillende pagina's wanneer u op zoek bent naar producten

■ Hoe de besteltemplate gebruiken

Dit is de meest voorkomende vorm van bestellen die door klanten wordt gebruikt wanneer ze meerdere artikelen wensen aan te kopen. Nadat u bent aangemeld, kunt u op 2 manieren naar de **BESTELLING IMPORTEREN** gaan via de startpagina onder het icoon **BESTELLEN**

of via **"MIJN ACCOUNT"**

Mijn account

Mijn profiel »

Mijn adresboek

Mijn bestellingen

Bestelstatus

Open posities

Opgeslagen winkelwagen

Uploaden besteltemplate

Bestelformulier

Mijn garanties

Mijn ruildelen

Mijn onderdeelnummers

Uitloggen



TRUCKSERVICES

Geef een onderdeelnummer, typenummer of omschrijving in



SPECIALE & ONDERSTEUNENDE GEREEDSCHAPPEN

DOWNLOADS

SERVICE & ONDERSTEUNING

EXPERT NETWERK

BESTELFORMULIER

BESTELLING IMPORTEREN



Hoe de besteltemplate gebruiken 2/7

Template om bestellingen te uploaden

Bestelimport

Hier kunt u een bestand uploaden met een lijst van alle onderdeelnummers die u wilt bestellen. De lijst wordt gebruikt om uw winkelwagen automatisch bij te werken. Om deze functie te gebruiken klikt u op **Een bestelsjabloon downloaden**, voer uw gegevens in het bestand, selecteer uw besteltype en klik op **Een bestelsjabloon uploaden**.

Om deze functie te gebruiken klikt u op **Besteltemplate downloaden**, voer uw gegevens in het bestand, selecteer uw besteltype en klik op **Upload een besteltemplate**.

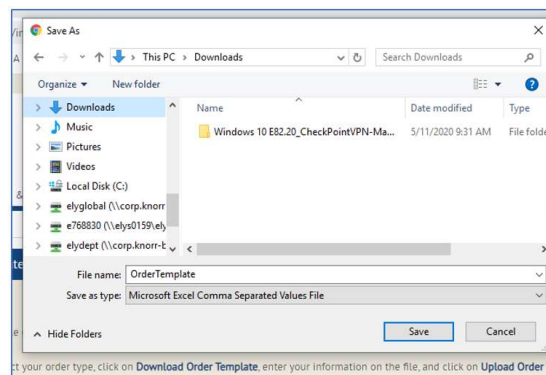
- Houd u aan het formaat van de besteltemplate wanneer u uw eigen uploadbestand maakt in uw ERP
- Moet een verkoopbaar Knorr-Bremse-onderdeelnummer zijn
- Aantal
- Optioneel: gewenste leverdatum (formaat DD.MM.JJJJ)
- Klant onderdeelnummer (zal het Knorr-Bremse onderdeelnummer bepalen)

Besteltype: SPORDBESTELLING

Besteltemplate downloaden » **Besteltemplate uploaden** »

* Het besteltype moet worden geselecteerd voordat het bestand kan worden geupload. Het bestandsformaat moet CSV zijn, maximale bestandsgrootte (10 KB).

- Klik op **"BESTELLEN"** bovenaan rechts op de pagina en selecteer **"BESTELLING IMPORTEREN"**.



- Klik op de knop **"Besteltemplate downloaden"** en download het CSV-bestand naar jou computer.

Hoe de besteltemplate gebruiken 3/7

	A	B	C
1	Knorr-Bremse-onderdeelnummer / klantonderdeelnummer	hoeveelheid	optioneel - gevraagde leverdatum (DD.MM.YYYY)
2			
3			
4			
5			
6			

Voorbeeld:

	A	B	C
1	Knorr-Bremse-onderdeelnummer / klantonderdeelnummer	hoeveelheid	optioneel - gevraagde leverdatum (DD.MM.YYYY)
2	K003799	10	14.05.2021
3	K003800	10	14.05.2021
4	K067417K50	50	14.05.2021
5			

- Open het bestand.
- Vul het **Knorr-Bremse-onderdeelnummer / Klantonderdeelnummer***, **Hoeveelheid*** en **Gevraagde leveringsdatum** (DD.MM.YYYY) in het bestand (*verplicht in te vullen).

Template om bestellingen te uploaden

Bestelimport

Hier kunt u een bestand uploaden met een lijst van alle onderdeelnummers die u wilt bestellen. De lijst wordt gebruikt om uw winkelwagen automatisch bij te werken. Om deze functie te gebruiken klikt u op **Een bestelsjabloon downloaden**, voer uw gegevens in het bestand, selecteer uw besteltype en klik op **Een bestelsjabloon uploaden**.

Om deze functie te gebruiken klikt u op **Besteltemplate downloaden**, voer uw gegevens in het bestand, selecteer uw besteltype en klik op **Upload een besteltemplate**.

- Houd u aan het formaat van de besteltemplate wanneer u uw eigen uploadbestand maakt in uw ERP
- Moet een verkoopbaar Knorr-Bremse-onderdeelnummer zijn
- Aantal
- Optioneel: gewenste leverdatum (formaat DD.MM.JJJJ)
- Klant onderdeelnummer (zal het Knorr-Bremse onderdeelnummer bepalen)

Besteltype

Besteltemplate downloaden »

Besteltemplate uploaden »

* Het besteltype moet worden geselecteerd voordat het bestand kan worden geupload. Het bestandsformaat moet CSV zijn, maximale bestandsgrootte (10 KB).

- Sla het **CSV-bestand** op.
- Selecteer het **Besteltype** (voorraadbestelling of spoedbestelling).
- Klik op **"Besteltemplate uploaden"** en kies het bestand dat u zojuist hebt opgeslagen. Zodra u het bestand selecteert, zal het importeren beginnen.

Hoe de besteltemplate gebruiken 4/7



Fout in ordertlijn 1;Onderdeel nr. KK795333 is niet geldig/niet gevonden.
Fout in ordertlijn 2;Onderdeel nr. KK795334 is niet geldig/niet gevonden.
Fout in ordertlijn 3;Onderdeel nr. KK795335 is niet geldig/niet gevonden.

Alle andere ordertlijnen werden succesvol geüpload in de winkelwagen.

Template om bestellingen te uploaden

Bestelimport

Hier kunt u een bestand uploaden met een lijst van alle onderdeelnummers die u wilt bestellen. De lijst wordt gebruikt om uw winkelwagen automatisch bij te werken. Om deze functie te gebruiken klikt u op **Een bestelsjabloon downloaden**, voer uw gegevens in het bestand, selecteer uw besteltype en klik op **Een bestelsjabloon uploaden**

Om deze functie te gebruiken klikt u op **Download een besteltemplate**, voer uw gegevens in het bestand, selecteer uw besteltype en klik op **Upload een besteltemplate**

- Houd u aan het formaat van de besteltemplate wanneer u uw eigen uploadbestand maakt in uw ERP
- Moet een verkoopbaar Knorr-Bremse-onderdeelnummer zijn
- Aantal
- Optioneel: gewenste leverdatum (formaat DD.MM.JJJJ)
- Klant onderdeelnummer (zal het Knorr-Bremse onderdeelnummer bepalen)

Besteltype

[Download een besteltemplate »](#) [Kies een bestand »](#)

- Als er fouten zijn in onderdeelnummers ziet u een foutmelding verschijnen bovenaan de pagina zoals weergegeven.
- Alle correct opgemaakte onderdeelnummers zullen succesvol worden geüpload in de winkelwagen.

Hoe de besteltemplate gebruiken 5/7


The screenshot shows the TRUCKSERVICES website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Geef een onderdeelnummer, typenummer of omschrijving in". To the right of the search bar is a "BESTELLEN" button with a shopping cart icon and a "2" indicating items in the cart. Below the search bar, a "Winkelwagen" (Shopping Cart) pop-up window is displayed. It contains two items:



Item	Brutoprijs	Nettoprijs	Aantal
K003799 SN7201RC Caliper, Rationalised#	942,00 EUR	410,00 EUR	5
K003800 SN7211RC Caliper, Rationalised#	942,00 EUR	410,00 EUR	7

At the bottom of the pop-up, there are two buttons: "Ga naar de winkelwagen" (Go to shopping cart) and "Ga door met aankopen" (Continue with purchase).





- Nadat het importeren is voltooid, klikt u op de winkelwagen bovenaan rechts op de pagina en een pop-up venster zal verschijnen met een verkort overzicht van de winkelwagen.
- Scroll naar beneden en klik op **"Ga naar de winkelwagen"**.
- Zodra u klikt op **"Ga naar de winkelwagen"** wordt de hoofdpagina van de winkelwagen geopend.

Hoe de besteltemplate gebruiken 6/7

 **Winkelwagen** | ID : 0006316818

Besteltype: Voorraadbesteding  De gevraagde leveringstermijn nemen voor alle posties 

Verwijderen »

	Pos.	Knorr-Bremse onderdeelnummer	Type nr.	Klant onderdeel nr.	Omschrijving	Aant.	Gevraagde leveringsdatum	Brutoprijs (EUR)	Statiegeld (EUR)	Nettoprijs (EUR)	Totaal (EUR)	
	10	K003799	SN7201RC		Caliper, Rationalised#	5	21.04.2021 	942,00	175,00	410,00	2.925,00	<input type="checkbox"/> x
	20	K003800	SN7211RC		Caliper, Rationalised#	7	21.04.2021 	942,00	175,00	410,00	4.095,00	<input type="checkbox"/> x

Subtotaal : 7.020,00 EUR

*vrachtkosten kunnen worden toegevoegd

Ga door met aankopen Bestellen »

- Deze pagina toont u alle artikelen die toegevoegd werden aan uw winkelwagen.
- U kunt het besteltype wijzigen.
- U kunt voor iedere regel het aantal of de gevraagde leveringsdatum aanpassen.
- U kunt dezelfde gevraagde leveringsdatum toepassen voor alle regels.
- U kunt uw winkelwagen opslaan voor later.
- U kunt regels verwijderen.
- Wanneer u tevreden bent met uw winkelwagen kunt u doorgaan met bestellen.

Hoe de besteltemplate gebruiken 7/7



- Mogelijk ziet u het volgende pop-up venster als u meer dan één regel hebt met hetzelfde onderdeelnummer en dezelfde gevraagde leveringsdatum. Het systeem zal ze samenvoegen alvorens u terecht komt op het besteloverzicht.
- Als u ze niet wenst samen te voegen klikt u op "Nee" en wijzigt u de gevraagde leveringsdatum op één van de regels met hetzelfde onderdeelnummer.
- Door op "Ja" te klikken wordt u naar het besteloverzicht geleid.
- Volg de bestelprocedure.